

图书在版编目(CIP)数据

和谐与文明:和谐创建课题研究报告/龚吟怡,李泽泉,张东和著.—杭州:浙江人民出版社,2008.1

ISBN 978-7-213-03689-7

I.和… II.龚… III.社会主义-精神文明建设-研究报告-中国 IV.D648

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第002341号

书 名	和谐与文明 ——和谐创建课题研究报告
作 者	龚吟怡 李泽泉 张东和 著
出版发行	浙江人民出版社 杭州市体育场路347号 市场部电话:(0571)85061682 85176516
责任编辑	王 鑫
责任校对	叶 宇
封面设计	罗信文
电脑制版	杭州兴邦电子印务有限公司
印 刷	浙江印刷集团有限公司 杭州环城北路177号
开 本	880×1230毫米 1/32
印 张	4.25
字 数	6.7万
插 页	2
版 次	2008年1月第1版·第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-213-03689-7
定 价	15.00元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

# 目 录

---

## CONTENTS

第一章 全面理解和正确把握和谐与文明的关系 .....	1
一、和 谐 .....	3
1. 人类思想史上的“和谐”思想 .....	4
2. “和谐”的主要含义 .....	10
3. 和谐是社会主义现代化建设的重要目标 .....	11
二、文 明 .....	15
1. “文明”一词的发展简史 .....	15
2. “文明”的含义 .....	18
3. 文明与文化 .....	19
4. 文明与社会主义 .....	20
5. 文明的几种形态 .....	22
三、和谐与精神文明的关系 .....	25
1. 和谐与文明 .....	25



2. 和谐与文化 .....	26
3. 和谐与精神文明 .....	27

## 第二章 以和谐为目标,充分认识加强和改进

精神文明创建活动的紧迫性 .....	29
--------------------	----

### 一、充分认识精神文明创建活动内容的不

完整性,增强加强思想道德建设的紧迫感 .....	31
--------------------------	----

1. 创建活动的核心内容即思想道德建设有所淡化 .....	32
2. 创建活动的群众主体性有所削弱 .....	34
3. 创建活动短期性和功利性有所凸现 .....	35

### 二、充分认识精神文明创建活动在区域上的

不平衡性,增强统筹城乡和区域精神文明建设的紧迫感 .....	37
--------------------------------	----

1. 城乡精神文明创建活动的不平衡性 .....	37
2. 区域精神文明创建活动的不平衡性 .....	39

### 三、充分认识精神文明创建活动在不同社会

阶层群体上的不平衡性,增强全体人民共同建设、共同享受精神文明的紧迫感 .....	41
------------------------------------------	----

1. 社会阶层的新变化 .....	42
2. 困难群体的形成 .....	46

### 四、充分认识新形势下人民群众对精神文化

生活的新需求,增强丰富人民群众精神 文化生活的紧迫感 .....	49
1. 人民群众物质生活水平迅速提高 .....	50
2. 人民群众精神文化生活需求日趋旺盛 .....	51
第三章 以和谐为理念,创新和改进精神文明 创建活动的方法 .....	53
一、以人为本,尊重群众在精神文明创建活动 的主体地位 .....	54
二、统筹兼顾,实现精神文明创建活动的均衡 发展 .....	57
1. 农村创建与城市创建相均衡 .....	57
2. 坚持欠发达地区与发达地区相均衡 .....	59
3. 低收入群体与中高收入群体相均衡 .....	60
4. 本地居民与外来居民发展相均衡 .....	61
三、注重基础,坚持精神文明创建活动从基层 单位抓起 .....	63
1. 重视社区、村庄、企业等基层单位精神 文明创建 .....	63
2. 重视发挥社会组织的作用 .....	64
四、求真务实,提高精神文明创建活动的实际 效果 .....	67





第四章 以和谐为思路,突出精神文明创建	
活动的重点 .....	71
一、突出思想性,推进社会主义思想道德建设 .....	72
1. 建设社会主义核心价值体系,增强社会主义意识形态的吸引力和凝聚力 .....	76
2. 加强道德建设,培育良好的文明风尚 .....	80
3. 开展有效载体,推进思想道德建设 .....	84
二、突出均衡性,加强农村精神文明建设 .....	91
三、突出群众性,深化文明城市等各类文明创建活动 .....	99
1. 文明城市创建要把重点放在提高市民素质上 .....	100
2. 文明村镇创建重点是调动广大农民参加文化建设的积极性 .....	101
3. 文明单位、文明行业创建要以群众利益为出发点,把重点放在提高服务群众的质量,提高群众的满意度上 .....	102
四、突出针对性,重视外来务工人员、城乡困难群体、未成年人等重点群体的精神文明建设 .....	103
1. 丰富外来务工人员精神文化生活 .....	104
2. 重视城乡困难群体的精神文明建设 .....	106


3. 加强和改进未成年人思想道德建设 .....	108
五、突出经常性,注重精神文明创建活动的	
制度建设 .....	110
1. 科学规划精神文明创建活动 .....	111
2. 建立统一、高效的领导体制 .....	113
3. 建立规范、科学的工作机制 .....	116
参考文献 .....	120
后 记 .....	123





# 第一章

全面理解和正确把握和谐  
与文明的关系





围绕构建社会主义和谐社会,如何深化精神文明创建活动,学术界和实际工作者有诸多不同的见解。我们认为,深入开展精神文明创建活动,是建设和谐文化、加强思想道德建设、培育文明风尚、推进社会主义和谐社会建设的重要内容。构建社会主义和谐社会的战略思想,从目标、内容和方法等方面对深化精神文明创建活动提出了新的要求。我们要在全面认识和正确把握和谐与文明辩证关系的基础上,以和谐为目标,充分认识加强和改进精神文明创建活动的紧迫性;以和谐为理念,创新和改进精神文明创建活动的方法;以和谐为思路,突出精神文明创建活动的思想性、均衡性、群众性、针对性和经常性,抓住农民、外来务工人员、未成年人、城乡困难群体等若干重点对象,全面提升精神文明创建活动水平。

党的十六大以来,我们党以科学发展观为指导,在继续推进中国特色社会主义经济、政治和文化建设,追求物质文明、政治文明和精神文明,实现富强、民主和文明目标的同时,更加重视社会建设,开始追求社会和谐的目标。

党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》(以下简称《决定》),把构建社会主义和谐社会摆到了更加突出的地位。《决定》指出,构建社会主义和谐社会,是我们党从中国特色社会主义事业总体布局和全面建设小康社会的全局出发提



出的重大战略任务,反映了建设富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家的内在要求,体现了全党和全国各族人民的共同愿望。这就非常明确地指出了构建社会主义和谐社会是关系党和国家事业发展全局的重大战略任务。

党的十七大深入贯彻科学发展观,重申了建设富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家的目标,并从全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会的高度,对深入贯彻落实科学发展观,构建社会主义和谐社会作出了新的部署。因此,对于广大精神文明建设战线的同志来讲,以科学发展观为指导,推动科学发展,促进社会和谐,加强和改进精神文明建设,就需要在进一步提高对构建社会主义和谐社会认识的基础上,全面理解和正确把握和谐与文明、和谐与精神文明的关系。

## 一、和谐

自从党的十六大第一次提出“社会更加和谐”这一目标以来,“和谐”便成为我国官方文献中的一个重要词汇。应该说,和谐与文明一样,都是人类社会进步的重要内容。文明是人类社会进步程度和人类开化状态的标志,是指社会发展的总体水平;而和谐是事物和系统内部各要素之间配合得适当和匀称,是指社会内部各地区、各群体间的协

调发展,它主要针对社会建设而言。

### 1. 人类思想史上的“和谐”思想

在古今中外思想史中,都有关于和谐思想的宝贵成果。在西方思想史上,古希腊哲学家很早就将和谐作为哲学的基本范畴。毕达哥拉斯学派有句名言:什么是最美的——和谐;柏拉图提出了“公正即和谐”的命题;亚里士多德认为,中等阶层对国家政权的稳定与社会和谐起着重要作用;黑格尔用矛盾、差异、对立、同一等范畴深化了对和谐的认识。19世纪法国经济学家巴斯夏撰写的《和谐经济论》认为,“一切正当的利益彼此和谐”,并试图建立一种彼此协调而自由竞争的社会经济体系。

空想社会主义者从批判资本主义不和谐现实出发,对未来社会主义和共产主义的和谐作了许多天才的设想。傅立叶在《全世界和谐》一书中,提出了未来社会的理想制度是“和谐制度”,并批判了资本主义制度的不合理、不和谐,指出它必将被“和谐制度”所代替。欧文在美国印第安纳州进行的共产主义试验,也以“新和谐”命名。德国空想社会主义者魏特林在《和谐与自由的保证》一书中,把社会主义社会称为“和谐与自由”的社会,并指出新社会的“和谐”是全体和谐。

现代西方哲学中的和谐思想更是丰富多彩。科学主义揭示了结构的和谐、社会的和谐、宇宙的和谐等。人本

主义揭示了人与自然、人与社会的关系,批判人的异化现象,高扬生命的和谐等。宗教哲学鼓吹上帝创造了有序结构、和谐宇宙等。

当代西方的一些社会学家也提出了关于和谐社会的种种理论,主要有:

(1) 结构功能论。这种理论认为,对于一个社会系统来说,维护其内部各个子系统之间边界关系的最低限度的平衡是至关重要的。如果能维护它们之间的平衡,社会运行就能达到良性状态,就能发挥社会系统的正功能;如果失去了这种平衡,社会就会出现冲突、出现病态,社会运行也会陷入失调状态。

(2) 协和社会论。这种理论认为,社会应当是为了共同利益而互相合作、协调行动的社会。社会成员之间“协和”的程度是区别不同社会的尺度,在这个尺度下存在着“高协和”社会和“低协和”社会。所谓“高协和”社会,是指人们和睦相处,合作共事,财富的分配大体是平均的。而在“低协和”社会里,人们互相争斗、彼此仇恨,取得财富的手段是损害别人,在财富的分配上表现为两极分化。

(3) 社会系统论。这种理论认为,人类社会是一个复杂的大系统,相互交叉,彼此渗透,形成错综复杂的网络,最基本的系统是“生产力—生产关系”和“经济基础—上层建筑”。系统的各个部分之间不仅存在着均衡和协作,而





且系统本身还存在与环境的交流。

上述几种理论都认为,稳定、协作和发展构成和谐社会的基本要素。

我国传统文化中和谐思想也很丰富。《尚书》中有“百姓昭明,协和万邦”的思想;《中庸》中有“中也者,天下之大本也;和也者,天下之达道也。致中和,天地位焉,万物育焉”的思想;孔子说过“和为贵”,“君子和而不同,小人同而不和”;墨子提出“兼相爱”;荀子提出“和则一,一则多力”;孟子提出“天时不如地利,地利不如人和”;太平天国运动的领袖洪秀全提出要建立“务使天下共享”的社会;康有为在《大同书》中提出,要建立一个“人人相亲,人人平等,天下为公”的理想社会。上述我国传统文化中有关和谐的思想,都在一定程度上反映了千百年来广大人民群众对和谐美好生活的向往。

从我国传统文化有关和谐思想的论述中,我们可以看到,和谐可分为人和:“和以处众”;家和:“家和万事兴”;国和:“协和万邦”;天地人和:“天人合一”。这四层意思,实际上包含了人与人之间、人与社会之间、人与自然之间以及人自身之间的全面和谐思想。当然,这四者之间,最主要的是人与人之间的和谐。但是,在存在阶级压迫和阶级剥削的旧制度下,这些理想是根本无法实现的。尽管如此,小康社会等都是关于构建社会主义和谐社会的重要思

想。清醒的马克思主义者仍然可以从中吸收和借鉴有益的成果,做到古为今用、洋为中用。

马克思、恩格斯充分肯定了空想社会主义者关于未来和谐社会的主张。他们在《共产党宣言》中指出:“提倡社会和谐”是空想社会主义者“关于未来社会的积极的主张”。<sup>①</sup>但是,在马克思、恩格斯看来,只有到了社会主义社会才能真正实现社会和谐,而共产主义社会是人类最高境界的“和谐社会”。因为在那里,每个人的自由全面发展是一切人自由全面发展的条件。

列宁认为,只有社会主义才可能广泛地推动和真正支配根据科学原则进行的产品的社会生产和分配,以便使所有劳动者过上最美好、最幸福的生活;生机勃勃的社会主义是由人民群众创造的,必须最大限度地发挥人民群众的积极性和创造性;社会主义国家应当大力帮助农民,消除城乡对立;必须把国民经济的一切部门建立在同个人利益的结合上;允许多种经济成分存在,发展商品货币和市场,搞活国家经济;必须把大力发展生产力和提高劳动生产率摆在首位,实现国家工业化,为社会主义奠定坚实的物质基础;必须真正实现比资本主义民主高出许多倍的人民民

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯选集》第1卷,人民出版社1995年版,第304页。



主,改革国家机关,精简机构,铲除官僚主义,巩固党同人民群众的联系;必须开展文化建设和文化革命,大力发展教育事业,吸收和借鉴人类社会的一切优秀文化成果;必须正确处理民族矛盾和民族关系,等等。这些思想丰富和发展了马克思、恩格斯有关和谐社会的理论。

毛泽东提出了建设社会主义经济、政治、文化的一系列方针,大大丰富和发展了和谐社会建设的内容。例如,在经济建设上,毛泽东提出了“以农业为基础,以工业为主导”的方针;在政治上,毛泽东提出了共产党与各民主党派“长期共存,互相监督”,要“造成一个又有集中又有民主,又有纪律又有自由,又有统一意志、又有个人心情舒畅、生动活泼,那样一种政治局面”<sup>①</sup>;在文化建设上,毛泽东提出了“百花齐放、百家争鸣”和“古为今用、洋为中用”的基本方针;在社会主义建设依靠力量上,毛泽东提出了独立自主、自力更生,调动一切积极因素建设社会主义的方针;在处理社会主义建设各大关系时,毛泽东提出了“统筹兼顾、适当安排”的方法。这些正确思想对我们今天构建社会主义和谐社会仍然具有重要的指导意义。

邓小平提出的物质文明与精神文明“两手抓,两手都

---

<sup>①</sup> 《建国以来毛泽东文稿》第6册,中央文献出版社1992年版,第543页。

要硬”；正确处理改革、发展、稳定三者关系；处理好沿海地区发展与内地发展的关系；允许一部分地区、一部分人先富起来，然后带动其他地区、其他人富起来等等，都是关于社会主义和谐社会的宝贵思想。

以江泽民同志为核心的党中央领导集体，提出了社会主义经济、政治、文化全面协调发展，物质文明、精神文明和政治文明共同进步的思想；提出了社会主义是全面发展、全面进步的社会的思想；提出了实现人的全面发展是马克思主义关于建设社会主义社会的本质要求的思想；提出了可持续发展战略，探索经济发展同人口、资源、环境协调发展的思路；提出了西部大开发战略，缩小区域发展差距的思想；提出了要把“社会更加和谐”作为我们在本世纪头二十年全面建设惠及十几亿人口的更高水平小康社会的主要目标之一，等等，这些都是关于构建社会主义和谐社会的重要思想。

1999年，意大利著名思想家和作家恩贝托·埃柯在纪念波洛尼亚大学成立900周年大会的主题讲演中指出，欧洲大陆第三个千年的目标就是“差别共存与相互尊重”。他认为，“人们发现的差别越多，能够承认和尊重的差别越多，就越能更好地相聚在一种互相理解的氛围之中”。这实际上与中国传统文化中的“和而不同”、“求同存异”异曲同工。



## 2. “和谐”的主要含义

古今中外思想家和马克思主义经典作家关于社会和谐丰富思想,为我们提供了有益的启示,我们应在以下几个方面把握“和谐”的主要含义。

一是把和谐作为思维方式。和谐社会并不是没有矛盾的社会。矛盾运动是社会发展的基本动力。构建社会主义和谐社会的过程,就是妥善处理、调解各种社会矛盾,使人类社会不断向前发展、不断走向完善的过程。党中央提出构建社会主义和谐社会,就是要求全党深刻认识我国发展的阶段性特征,科学分析影响我国社会和谐的矛盾和问题及其产生的原因,更加主动地正视矛盾、化解矛盾,不断消除不和谐因素、增加和谐因素。

二是把实现社会和谐作为一种治国方略。和谐社会是一种社会状态,不是一种社会形态,它既可以体现在不同的社会形态中,又可体现在同一社会形态的不同发展阶段上。我们要在建设中国特色社会主义这个漫长过程中不断提高我国社会和谐的程度,这是我们党提出构建社会主义和谐社会的一个重要出发点。不能简单地认为是由于我国现实社会出现了不和谐状态,才提出这个重要任务;恰恰相反,由于我们党把握了我国社会所处的历史方位和党所处的历史方位,把握了人民群众的根本利益和共同愿望,把握了最高社会理想与现阶段纲领的统一,才主



动提出构建社会主义和谐社会这个战略任务的。

三是把和谐作为调整人际关系的规范。把和谐作为调整人际关系的规范是我国传统文化的显著特征。比如，和而不同、和衷共济、家和万事兴、和气生财等，成为千百年来我国人民代代相传、广泛认同的格言和规范。2005年2月，胡锦涛同志在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上发表了重要讲话。在提出构建社会主义和谐社会需要重点做好的十个方面工作时，他强调，要把切实加强道德建设作为一项重要任务，并且指出：一个社会是否和谐，一个国家能否实现长治久安，很大程度上取决于全体社会成员的思想道德素质。2006年10月，党的十六届六中全会通过的《决定》着重强调了思想道德建设在社会主义和谐社会建设中的作用，把“诚信友爱”作为社会主义和谐社会的重要特征之一。积极实施公民道德建设工程，广泛开展社会风尚建设，对于形成各尽所能、各得其所而又和谐相处的社会是极其重要的。

### 3. 和谐是社会主义现代化建设的重要目标

党的十六届六中全会通过的《决定》把我国社会主义现代化建设目标概括为富强、民主、文明、和谐。这是我们党对中国特色社会主义认识的重大成果，是不断推进马克思主义中国化进程的生动体现。

我们党在社会主义现代化建设目标上的推进，历来是



与对现代化建设总体布局认识的不断深化紧密地联系在一起。1979年,党的十一届四中全会指出:我们所说的四个现代化,是实现现代化的四个主要方面,并不是说现代化事业只以这四个方面为限。我们要在改革和完善社会主义经济制度的同时,改革和完善社会主义政治制度,发展高度的社会主义民主和完备的社会主义法制。我们要在建设高度物质文明的同时,提高全民族的教育科学文化水平和健康水平,树立崇高的革命理想和革命道德风尚,发展高尚的丰富多彩的文化生活,建设高度的社会主义精神文明。这实际上提出了经济、政治、文化三大建设任务,揭示了四个现代化是物质文明、政治文明、精神文明协调发展的过程。1986年召开的党的十二届六中全会在总结我国现代化建设实践的基础上,第一次明确地概括了我国社会主义现代化建设总体布局是:以经济建设为中心,坚定不移地进行经济体制改革,坚定不移地进行政治体制改革,坚定不移地加强精神文明建设,并且使这几个方面互相配合、互相促进(即一个“中心”、三个“坚定不移”)。1987年召开的党的十三大,制定了以“一个中心,两个基本点和三位一体奋斗目标”为主要内容的党在社会主义初级阶段的基本路线,明确了我们党在社会主义初级阶段的奋斗目标是:“把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家。”党的十三届四中全会以来,江泽民同

志反复强调对于贯彻执行党的基本路线要讲的两句话，一句是坚定不移，毫不动摇；一句是全面执行，一以贯之。在党的十五大上，江泽民同志在总结改革开放和现代化建设实践基础上，进一步指出，要推进社会主义物质文明、政治文明、精神文明的协调发展，实现社会全面进步。所以，在党的十六大之前，虽然我们党没有明确提出“和谐”目标，但我们党一直在追求社会全面发展，一直在实现社会和谐的实际内容。

党的十六大首次提出了“和谐”目标，把“社会更加和谐”与“经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、人民生活更加殷实”并列，作为我们党在本世纪头二十年集中力量全面建设惠及十几亿人口的更高水平小康社会的重要内容之一。

党的十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央，根据新世纪新阶段我国经济社会结构转型过程中出现的阶段性特征，提出了构建社会主义和谐社会这一重大的战略思想。党的十六届四中全会把不断提高构建社会主义和谐社会能力作为加强党的执政能力建设的重要任务。2005年2月，胡锦涛同志在中央党校举办的省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班的讲话中，把构建社会主义和谐社会作为重大战略任务加以论述，并且第一次明确地指出：随着我国经济社会的不断发



展,中国特色社会主义事业的总体布局更加明确地由社会主义经济建设、政治建设、文化建设三位一体发展为社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体。党的十六届六中全会通过的《决定》在此基础上进一步明确提出了我国现代化建设“四位一体”的战略部署,明确提出了富强、民主、文明、和谐的奋斗目标,并从社会事业建设、和谐文化建设、社会管理和激发社会活力等方面,论述了和谐社会建设的内容。党的十七大继承和发展了十六届六中全会的思想,对经济、政治、文化、社会四大建设作出了进一步部署,并从构建人与自然和谐关系的角度提出了生态文明建设的任务。

可见,党的十六大以来,和谐的理念越来越突出,和谐社会建设的思路越来越明确,和谐最终成为全面建设小康社会和基本实现现代化的目标。党之所以提出和谐目标,就是要求在推进经济、政治、文化建设的同时,重视与人民生活息息相关的社会事业建设,实现经济社会协调发展;在追求富强、民主、文明目标的同时,追求社会和谐的目标;在加强物质文明建设、政治文明和精神文明建设的同同时,重视生态文明建设,重视物质文明、政治文明、精神文明和生态文明的统筹协调发展;在整体提高社会文明水平的同时,努力促进各文明之间以及各文明内部各部分之间的恰当搭配和匀称分布。

## 二、文明

文明是一个内涵丰富、使用频率很高的词汇。自从党的十二大提出“把我国建设成为高度文明、高度民主的社会主义国家”以来,文明一直是我们党带领全国人民进行社会主义现代化建设的奋斗目标。但随着人们实践的进步和认识的深化,我们党对文明的理解也越来越全面。

### 1. “文明”一词的发展简史

“文明”一词,在古今中外文献中都曾使用过,但并无统一和确定的含义。从近代以后,资产阶级启蒙学家霍布斯、伏尔泰、孟德斯鸠等人在研究人类进化史的基础上,大量使用了这个概念。从此,文明一词才在社会上广泛传播开来,并对人类历史产生了深远影响。启蒙学者把文明作为人类历史进步的信息提出来,它的意思就是表示整个人类向着一个从未达到过的高级状态发展。从这个意义上讲,文明是一个同未开化和野蛮状态相对立的观念。总之,把资产阶级启蒙学者的文明概念概括起来,文明的含义就是社会进步,而社会进步的标志就是资本主义。

空想社会主义者站在劳动人民和早期无产者的立场上,批判和否定资本主义,幻想建立一个美好的社会制度。他们一方面揭露了号称高度文明的资本主义文明的虚伪



性和野蛮性,另一方面又论证了在未来的社会主义社会里才能实现真正的高度文明。

美国的考古学家、进步历史学家、民族学家摩尔根,通过广泛深入的社会调查和学术研究,于1877年写成了《古代社会》一书。这部巨著,运用唯物史观,科学地论述了文明的起源和实质。

恩格斯在1884年所写的《家庭、私有制和国家的起源》这部巨著中,根据摩尔根《古代社会》一书所提供的材料和马克思在1880—1881年为该书所做的详细摘要的观点,认为文明是一个历史概念,是和蒙昧、野蛮相对立的,它是人类社会发展到一定阶段的进步状态。恩格斯参照摩尔根关于历史的分期法,把人类社会的发展大体上分为三个时代,即原始社会的蒙昧时代、野蛮时代和从奴隶社会开始的文明时代。恩格斯从实践论的角度,以人类改造世界的实践活动为依据,对这三个时代作了如下的科学概括:“蒙昧时代是以获取现成的天然产物为主的时期”<sup>①</sup>,这时人们靠吃树上的果实、地上的草籽生活,这说明人类改造世界的实践能力还微乎其微;“野蛮时代是学会畜牧业和农耕的时期”<sup>②</sup>,这时人们经过长期的实践,学会经营畜

---

<sup>①②</sup> 《马克思恩格斯选集》第4卷,人民出版社1995年版,第24页。

牧业和种植庄稼,这虽然还是自然生产过程,但比起采集,人类改造世界的能力提高了一大步;“文明时代是学会对天然产物进一步加工的时期,是真正的工业和艺术的时期”<sup>①</sup>,这时人们把自然的物质资料经过加工改造成产品,来供应生活,艺术是思想的加工,工业是一种物质产品的加工,进入到以加工过程为主的时代,人类就进入了文明时代。与以前相比,此时人类改造世界的能力大大提高了。总之,“文明时代是社会发展的一个阶段,在这个阶段上,分工,由分工而产生的个人之间的交换,以及把这两个过程结合起来的商品生产,得到了充分的发展,完全改变了先前的整个社会。”<sup>②</sup>这个“社会发展的一个阶段”,就是指人类第一个私有制社会——奴隶制社会。这就是说,在原始社会里是没有文明的,文明起源于奴隶制社会。人类进入奴隶制社会就跨入“文明时代的门槛了”。

马克思主义认为,生产力的发展是人类历史前进的终极原因。人类从蒙昧、野蛮时代进入文明时代的决定性条件是生产力的发展,它的主要标志是手工业的出现,文字的发明和广泛使用,国家的诞生等等。恩格斯指出:“弓箭

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯选集》第4卷,人民出版社1995年版,第24页。

<sup>②</sup> 同上,第174页。



对于蒙昧时代，正如铁剑对于野蛮时代和火器对于文明时代一样，乃是决定性的武器。”<sup>①</sup>“从铁矿石的冶炼开始，并由于拼音文字的发明及其应用于文献记录而过渡到文明时代。”<sup>②</sup>文字的发明及其广泛应用，对于人类进入文明时代有特殊的作用。可以想象，如果没有文字这个记录语言的符号，就无法广泛交流生产经验，生产力和科学文化的发展仍将处于缓慢状态。

## 2. “文明”的含义

根据“文明”一词的发展史，特别是根据马克思、恩格斯的有关论述，文明一词的含义具有如下几个特征。

首先，文明是个历史范畴。人类社会经历了二三百万年，但文明的产生距今只有五千年左右。在漫长的原始社会，人们虽然共同劳动，平均分配，但由于生产力水平极度低下，没有剩余生产物，因而过着困苦的生活，人类还处在蒙昧、野蛮状态，根本无文明可言。

其次，文明是个社会范畴。文明是人类共同创造的，也是人类所共同继承的。在阶级社会中，被剥削被压迫的劳动群众是创造文明的主体，但剥削阶级、统治阶级中一

---

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯选集》第4卷，人民出版社1995年版，第20页。

<sup>②</sup> 同上，第22页。



些有识之士也对人类文明的发展作出了贡献。

再次,文明是个整体范畴。它反映了社会各个方面的进步,可以说是社会各方面进步的总和。这就是说,它既表现在物质生产领域和社会建设领域,也表现在精神文化领域和生态领域,还表现在政治生活领域,表现于物质文明、政治文明、精神文明、社会文明和生态文明等形态。

### 3. 文明与文化

从文明产生的历史渊源及其发展过程、内涵来看,文明与文化是紧密相关联的两个概念。这两个概念很相近,既有共同性又有区别性。

文明与文化具有共同性,很难截然分开。它们都和物质生产、精神生产、政治建设、社会建设和生态建设相联系,都有物质的和精神的两个方面。不能把文明看成是物质的,文化看成是精神的。文明中肯定表现了一种文化观念和文化活动,因为文明是文化的积极成果;而文化的发展也肯定表现了不同时期人类文明的进步。不体现文化内涵的文明,正如全然不代表人类文明进步的文化一样,都是不存在的。

文明与文化又有区别性。文化属于社会结构的概念,由特定的符号(加语言)传达,是观念形态,是作为一定的经济和政治在观念中的存在方式,因而在不同时代不同民族的文化中总会有一些落后的东西。因此,文化可以加定



语,如先进文化、进步文化、反动文化、落后文化、黄色文化等。文明是表示社会进步程度的概念,是相对野蛮而言的,是衡量社会进步的一种尺度。文明发展的不同程度集中表现了一个国家和民族的发展水平及其在社会形态发展序列中的位置。衡量社会进步的文明是多方面的,可以分为物质的、精神的、政治的等。

文明是文化的积极成果,先有文化,后有文明,文化早在原始社会就有,而文明到奴隶制社会才出现。文明是文化的结果,没有文化,就没有文明。就这点来说,文化有其特殊的重要性。一个文化不发达的民族,是难以建立自己发达的物质文明、政治文明、精神文明和生态文明的。

在现实中,文化建设有区别于经济、政治和社会等方面建设,表现为思想性和精神性成果;而文明建设内容广泛,包括经济、政治、文化、生态和社会的方方面面,其成果除了思想性、精神性这一主要形式外,还表现为物质的形态、政治的制度和社会事业等方面。日常工作中,为了突出文明的思想性和精神性成果,往往把文明等同于文化的成果,即精神文明。

#### 4. 文明与社会主义

社会主义和文明是不可分割的。一方面,文明的发展需要社会主义,因为在私有制度下,劳动人民创造了文明,但是却享受不到文明成果,这就严重束缚了文明的发展。

必须突破这种制度对文明发展的束缚,建立人人拥有生产资料、人人平等的社会,即社会主义社会,为人人共享文明提供制度保证。另一方面,社会主义社会也需要高度的文明。社会主义社会是人类历史上更高阶段的社会制度,没有高度发展的文明,这样的社会制度是不能巩固的。总之,文明的发展需要社会主义,社会主义的建立和完善也需要高度的文明。文明和公有制、民主一样,对于社会主义,都是不可须臾离开的特征。如果说没有民主就没有社会主义,同样可以说,没有文明也没有社会主义。社会主义一方面继承了以往文明发展的全部成果,另一方面则需要新的社会主义公有制的基础上创造更高的文明。因此,社会主义文明是以往人类文明的高度发展,是新的更高类型的文明。恩格斯在《家庭、私有制和国家的起源》一书的结语部分特意引证了摩尔根在《古代社会》中所写的那一段话:文明的发展,即“管理上的民主,社会中的博爱,权利的平等,普及的教育,将揭开社会的下一个更高的阶段”<sup>①</sup>。马克思在《路易斯·亨·摩尔根〈古代社会〉一书摘要》中,把这个“更高的阶段”,注明为“高级社会形态”,即社会主义和共产主义社会制度。这就是说,文明的发展,

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯选集》第4卷,人民出版社1995年版,第179页。



推动着社会历史的进步,促进新的社会主义社会制度的诞生;而社会主义制度的建立,必将创造出以往私有制社会所不可能创造的高度文明。

#### 5. 文明的几种形态

从文明一词的形成过程可以看到,文明是人类改造世界的实践活动所创造的成果的总和,是人类社会进步程度和人类开化状态的标志。从文明的最初表现形态来区分,它可分为物质文明和精神文明。

##### (1) 物质文明。

人类改造自然界的物质成果就是物质文明,它表现为人类物质生产的进步和物质生活的改善。物质文明揭示了人与自然界之间的关系,包括生态文明。

##### (2) 精神文明。

精神文明是人类社会在改造自然和社会过程中所取得的精神成果的总和,体现了人类精神生产和精神生活的发展水平。精神文明按性质可分为两个方面:一是教育、科学、文化、卫生、体育、艺术事业以及与之相适应的物质设施、机构的发展水平和规模;二是思想道德的进步,社会的政治思想、道德面貌、风气风尚、人们的世界观、价值观和理想、情操、觉悟、信念、组织性、纪律性的状况是精神文明中具有决定意义的方面,是一个社会不同与其他社会的重要标志。这两个方面相互影响、相互渗透,但思想道德

即意识形态的因素决定着—个社会精神文明的性质和方向。精神文明决定于人类社会生产的发展水平,是社会进步和开化的重要标志之一。它揭示了人与人之间、人与社会之间的关系,包括了思想道德、政治观点和教育、文化、体育、卫生等社会事业。精神文明以物质文明为基础,同时又对物质文明建设起着巨大的反作用。可见,这时的精神文明包括政治文明和社会事业。

### (3) 政治文明。

党的十五大以来,人们开始重视和研究政治文明。政治文明包括政治观点、政治体制和制度以及国家政权设施、政策等,它不仅有别于精神文明,而且对物质文明、精神文明和社会事业的发展至关重要。党的十六大以来,我们又开始重视和研究生态文明和社会建设。这不仅因为社会事业和生态文明与人们生活水平的提高息息相关,还因为社会事业的发展、生态文明的建设,事关整个文明的进步状态。于是,政治文明、社会建设从精神文明中单列出来,生态文明从物质文明中单列出来。政治文明建设的目标是追求“民主”,生态文明建设的目标是追求人与自然的和谐,社会建设的目标是追求人与人之间、人与社会之间的和谐。这体现了我们党对人类社会发 展规律、社会主义建设规律和党执政规律认识的深化。

根据党的十六大有关论述,社会主义政治文明是指人

类在政治实践活动中形成的成果,表现为人类社会政治生活的进步状态。它的主要内容为:社会主义民主完善,社会主义法制完备,依法治国基本方略得到全面落实,人民的政治权益得到切实尊重和保障,民主团结、生动活泼、安定和谐的政治局面日益得到巩固。

(4) 生态文明。

根据党的十七大有关论述,可以这样概括生态文明:人类在发展物质文明过程中保护和改善生态环境的成果,它表现为人与自然和谐程度的进步和人们生态文明观念的增强。建设生态文明,必须加快转变经济发展方式,形成节约能源资源和保护生态环境的产业结构、增长方式和消费模式,走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。

综上所述,可以用如下图表示文明内涵的发展。

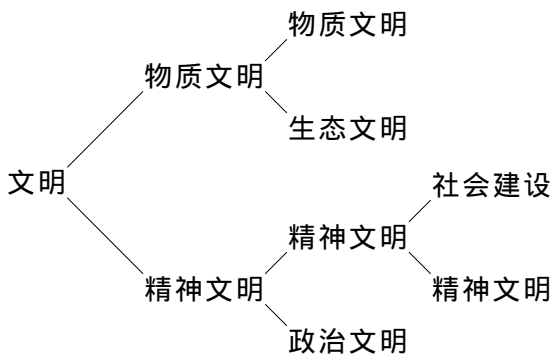


图 1 文明内涵的发展

### 三、和谐与精神文明的关系

从和谐与文明的概念中,从我们党对中国特色社会主义事业的整体布局和对构建社会主义和谐社会的总体部署中,我们可以看到,社会建设与经济、政治、文化建设一样,都是社会主义现代化建设的重要组成部分,和谐与富强、民主、文明一样,都是社会主义现代化建设的重要目标之一。和谐与文明,和谐与物质文明、精神文明、政治文明、生态文明既相互区别,又相互联系、相互促进。

#### 1. 和谐与文明

和谐与文明的侧重点不同,文明侧重于社会整体,侧重于人类社会的进步状态;和谐侧重于人与人之间的关系,侧重于民生相关社会问题的解决,侧重于各种文明之间的相互协调关系。

和谐与文明相互联系。和谐要求以人为本,实现各大文明之间、各大文明内部各部分、各要素之间协调发展,以实现全社会的协调、均衡发展,这对文明建设提出了更高要求。文明建设为和谐社会建设提供基础,创造条件。没有一定程度的物质文明、政治文明、精神文明和生态文明,要有良好的社会发展是不可能的,要构建和谐社会也是不可能的。同时,不重视社会建设,不解决与人民群众生活



息息相关的社会问题,不实现社会的和谐,最好的文明也是空的,也是不可能持久的。和谐与文明的这种内在联系,要求在实际工作中避免“两张皮”现象,坚决防止就和谐抓和谐,就文明抓文明。一方面,要大力发展事关改善人民群众生活的住房、就业、医疗卫生、教育和社会保障、社会管理等社会事业,以社会事业的发展促进社会和谐;另一方面,又要大力加强经济、政治和文化建设,以物质文明、政治文明和精神文明的进步,为推动社会主义和谐社会建设创造条件、提供基础。

## 2. 和谐与文化

文化是四位一体社会主义现代化建设的重要组成部分。在传统思想中,文化与精神文明、社会事业相交叉。传统的精神文明建设包括思想道德建设和科技、教育、卫生、文化、体育等事业发展,实际上包含了文化和社会建设。按照党的十七大的有关论述,教育、卫生等事业属社会建设范畴,精神文明属文化建设范畴。文化建设包括社会主义价值体系、新闻出版广播影视文学艺术等事业、群众性精神文明创建活动、道德建设、科普、体育和文化事业、文化产业等。概括起来讲,广义的文化建设就是思想道德建设和文化事业两大部分,就是实现提高人们的思想道德素质和丰富人们精神文化生活两个目的。思想道德建设是精神文明建设的主要内容,文化事业就是狭义的文



化建设。可见,文化有别于社会建设,不同于和谐范畴。但加强文化建设,推进思想道德建设和文化事业发展,提高人们的精神文明素质,丰富人们精神文化生活,既是和谐社会建设的重要内容,又为和谐社会建设创造条件。

### 3. 和谐与精神文明

精神文明是文明的重要形态,是实现社会文明目标的重要特征,是和谐社会建设的重要内容。按照党的十七大的有关论述,在经济、政治、文化和社会四位一体社会主义现代化建设总体布局中,精神文明属文化建设领域;在富强、民主、文明、和谐四大社会主义现代化建设目标中,精神文明对应于文明目标。和谐主要是社会建设的要求,是社会建设的目标。和谐社会建设的内容主要是以改善民生为重点的社会建设,包括教育、就业、分配、社会保障、医疗卫生、社会管理等方面。但是,社会建设的方方面面内容与精神文明建设紧密相关,历史上曾是精神文明建设的一部分,而且,和谐不只是一种目标,也是一种思维方式和治国基本方略,是科学发展观的重要内容。正如党的十七大报告所指出的那样,科学发展和社会和谐是内在统一的。没有科学发展就没有社会和谐,没有社会和谐也难以实现科学发展。因此,精神文明既是和谐社会建设的重要内容——良好的社会风尚、丰富多彩的精神文化生活是社会和谐的重要标志;又对促进社会和谐具有重大的反作





用——社会主义和谐社会建设离不开昂扬向上的精神状态、良好的道德素质和坚强的思想保证。

和谐在社会主义现代化建设总体布局中的地位及其与文明、精神文明的关系如图 2 表示。

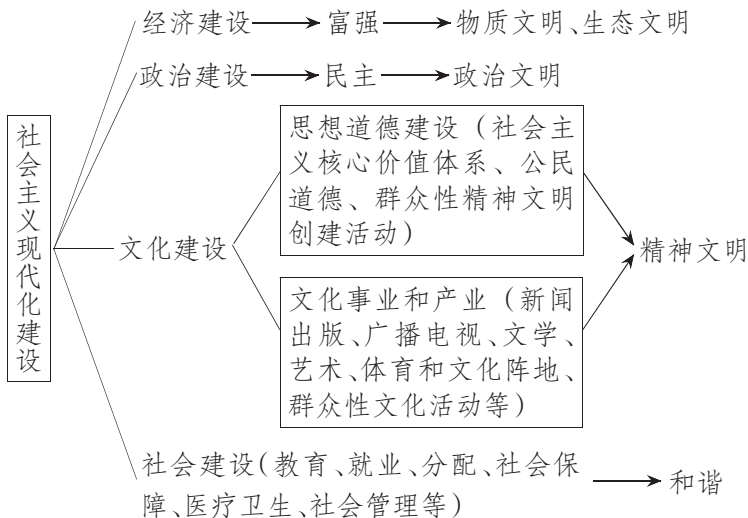


图 2 和谐社会与社会主义现代化建设

The background of the page features a large, soft-focus rose in shades of light gray and white. On the left side, there is a vertical decorative border with intricate, swirling floral and leaf patterns in a light gray tone. The overall aesthetic is clean and elegant.

## 第二章

以和谐为目标,充分认识加强和改进精神文明创建活动的紧迫性



改革开放以来,随着社会经济的发展,精神文明创建活动也取得了丰硕的成果。由于党和政府高度重视,思想道德建设广泛开展,环境面貌明显改观,文体设施显著改善,社会文明程度有所提高,活动经验不断丰富。应该说,与当前经济、政治、文化和社会发展状况相对应,当前精神文明创建活动总体上是和谐的。但是,根据和谐目标要求,当前精神文明创建活动也存在一些矛盾和问题,主要是:精神文明创建活动自身存在不平衡现象,思想道德建设有待加强;精神文明创建活动在区域发展上不平衡,城乡差距、地区差距、社会各阶层群体差距比较大;精神文明创建活动的群众主体性不够突出,群众的参与面有待扩大;一些地方出现了创建活动的功利性和短期行为,存在着形式主义现象,创建活动的针对性和经常性不够,实际效果不够理想。

任何事物都不可能没有矛盾,事物总是在矛盾运动中发展进步的。精神文明创建活动也是一个不断化解矛盾、不断解决问题的发展过程。我们要以党的十七大精神为指导,围绕构建社会主义和谐社会的目标,认真总结改革开放以来精神文明创建活动的经验,深刻认识当前精神文明创建活动的阶段性特征,科学分析当前精神文明创建活动存在的问题及其产生的原因,准确把握当前人民群众对精神文明创建活动的新要求,提高对加强和改进精神文明

创建活动紧迫性和重要性的认识。

## 一、充分认识精神文明创建活动内容的 不完整性,增强加强思想道德建设的紧迫感

20世纪80年代改革开放之初,随着经济建设的发展和物质文明水平的提高,广大人民迫切希望有良好的社会风气、社会秩序和人际关系。中央及时提出了在建设高度物质文明的同时,建设高度的社会主义精神文明,此举得到了全党和全国人民的广泛响应。以“开展文明礼貌月”和“五讲四美三热爱”活动(讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序、讲道德;心灵美、语言美、行为美、环境美;热爱党、热爱祖国、热爱社会主义)为起点的各类精神文明创建活动在全国城乡蓬勃开展起来,广大人民群众踊跃参加,这对促进人的思想道德素质的提高,反对精神污染和资产阶级自由化思潮,净化社会风气,起到了积极促进作用。

20世纪80年代末90年代初以来,各地先后开始扩大精神文明创建活动内容,以思想道德建设为主要内容、群众自发参与为主体、党和政府指导为辅的精神文明创建活动逐渐演变为文明城市、文明行业、文明村镇和文明单位等创建活动,内容不仅涉及思想道德建设,还涵盖经济建设、政治(班子)建设、环境卫生、社会治安、计划生育等各





个方面,创建活动结果的评判主要采取地方党委、政府考核命名表彰的方式进行。这样做的好处是充分调动了各级党委和政府的积极性,加大了对精神文明建设(主要是硬件设施建设)的投入力度,促进了城市违章建筑拆除、背街小巷改造、道路亮化、美化和基层文体设施加强等一些精神文明建设中老大难问题的解决,使精神文明创建活动总体上上了一个台阶。但是,我们也发现精神文明创建活动自身内容逐渐失衡,主要表现为:

#### 1. 创建活动的核心内容即思想道德建设有所淡化

胡锦涛同志在党的十七大报告中指出:“思想道德建设有待加强。”这实际上深刻指出了宣传思想工作和精神文明建设的症结所在。近年来,文明城市、文明行业、文明单位、文明村镇、文明社区等系列精神文明创建活动的考评,其对象都是法人单位,考评的指标内容大而全,包括经济、政治、文化、社会建设方方面面。应该说,这些内容本身无可厚非,对于提高一个单位、一个地方的整体文明水平,改善一个单位、一个地方的整体形象,都是十分必要的。但这些内容都是政府部门和单位的日常业务工作,没有必要在政府和单位日常工作之外,再策划活动来推动。把政府和单位的日常工作列为创建的主要内容,只能起到在一定期限内强化这些工作的作用。这样做,使创建活动失去了自身的特色。创建内容远远突破了思想道德建设

的内容,也超出了精神文明建设范畴,并导致各地、各单位在创建过程中投入的精力、财力分散,不可避免地降低了对思想道德建设的重视程度和工作力度,淡化了精神文明建设的核心工作,从而难以在提高人的素质上取得突破。有人把这种搞大而全的检查评比活动和淡化思想道德建设的创建活动,形象地称为“种了人家的田,荒了自己的地”。

因此,在实际中往往一方面是声势浩大的精神文明创建活动态势,自上而下的动员大会,领导讲话,干部群众宣誓,层层签订责任状;新闻单位开辟专栏专题,形成强势宣传;城市的马路日益拓宽,变亮、变洁、变美了,房子越造越高,公园、广场越来越大,小车越来越多,越来越好,文化体育场馆也变多了,变高档了。这些都是城市文明的重要标志,这些方面的进步,是城市文明进步的显著标志。但另一方面,交通秩序、社会治安、社会风气、服务质量、公共场所人们的言行表现等软环境改善不快,与硬件相比,差距较大。这是思想道德建设没有得到有力加强的实际表现。有人说,中国的城市像欧洲。应该确切地说,中国城市的硬件条件像欧洲,而环境质量和社会秩序等软件与发达国家相比,还有不少差距。而环境质量和社会秩序与人的素质,特别是与人的思想道德素质密切相关。





## 2. 创建活动的群众主体性有所削弱

由于精神文明创建活动的考评对象是地方和单位的整体,其内容过多地涉及地方政府和单位的业务工作,考评标准是全国或全省统一,而涉及群众切身利益的民生问题,则因地制宜,因人而异。特别是涉及解决交通秩序、文明言行这些软环境问题,人民群众既是主体,又是客体,离开了群众的主动性和积极性,没有群众素质的提高,不可能解决。而以政府为主导的创建活动考评体制中,参与主体和评判主体渐渐地由群众变成了政府和单位的职能部门。各地为了尽快拿到创建荣誉牌子,调动了方方面面的行政力量来推动,却忽视了群众的自觉性和参与面。在市场经济条件下,由于组织形式、工作方式、分配方式和生活方式的多样性,人民群众对于内容广泛、大而全的创建活动缺乏兴趣,政府一时也难以拿出有效的激励方法,因而不容易集中,不容易统一调动群众参与。这就使创建活动的群众主体性有所淡化,让群众在参与活动中接受教育、接受熏陶、接受感染的目的也难以达到。

在实际中,我们往往会看到各地在创建文明城市、文明城镇等重大精神文明创建活动中,参与的主体往往是政府部门、学校和部队等计划性强的单位。如参加创建活动动员大会、在马路十字路口站岗、参加清理卫生死角的是机关干部、部队指战员和学校师生,在迎接检查时,往往是



清洁工、城管队员和交警加班加点。整个创建活动，群众主动性不够，主体性不够突出，很少有普通群众参与，特别是缺乏个体户、私营企业员工、外来务工人员 and 下岗人员等群体参加。这样，创建活动成为政府的主体行为，群众参与度不高，因而很难有效通过活动教育群众、提高群众。

### 3. 创建活动短期性和功利性有所凸现

文明系列创建活动结果的评判主要是由政府主管部门直接组成测评组或间接把关，就测评体系中的各个指标进行考核。尽管考核方式采取了明查、暗访、实地察看和群众问卷调查等多种形式，但如同考试一样，短时间的考核仍然难以全面反映一个地方平时精神文明创建活动的群众参与性和思想道德建设的实效。这就导致一些地方和单位把更多的工作精力放到容易立竿见影的环境卫生、市容市貌等硬件建设上，放到搞突击应付检查上。因此，短期行为自然滋生，功利色彩逐渐加浓。同时，提高人的素质是一项长期而又复杂的工作，难以具体考核，也很难通过短期努力见到成效。地方党委和政府往往希望在任期内实现创建目标，有的甚至要求一年或两年就要达到，这也进一步助长了短期行为的出现。运用行政力量，集中突击，可以在环境卫生、市容市貌、文化场馆建设等方面取得明显成效，但公民思想道德素质并不能得到相应提高。

在调研过程中，我们就环境面貌、服务质量、社会风

气、交通秩序、人际关系和文体设施等六项精神文明建设内容,在全省 11 个市对 300 名 40 至 60 周岁机关工作人员、教师、国企工人、农民、外出务工者、企业主等不同职业群体的人员进行问卷调查(表 1)。调查表明,当前人们对与思想道德建设、人的素质密切相关的社会风气、交通秩序、人际关系等评价不高,在一定程度上反映了加强思想道德建设的紧迫性。

表 1 300 名市民问卷调查结果

	有明显进步	有所进步	进步不明显
环境面貌	78%	12%	10%
服务质量	52%	21%	27%
社会风气	13%	34%	48%
交通秩序	16%	39%	45%
人际关系	6%	45%	49%
文体设施	47%	19%	34%

精神文明创建活动出现硬件建设“一条腿长”、软件建设“一条腿短”的情况,背离了精神文明创建活动旨在广泛动员群众参与,实现良好的社会风气、社会秩序和人际关系的初衷。以构建和谐社会为目的,以和谐理念为指导的精神文明创建活动重在建设和谐文化,塑造和谐精神,培

育文明和谐的道德风尚,着眼点在于加强思想道德建设和提高人的素质,落脚点在于动员群众参与,这对于弥补精神文明创建活动自身内容的不平衡性,加强和改进精神文明创建活动具有重要意义。

## 二、充分认识精神文明创建活动在区域上的不平衡性,增强统筹城乡和区域精神文明建设的紧迫感

改革开放近 30 年来,随着经济建设和物质文明水平在城乡和区域上差距的拉大,城乡和区域精神文明建设水平差距也在扩大。与全国其他省份相比,浙江省精神文明建设在城乡、区域发展上的平衡性是比较好的,但受长期以来城乡二元结构体制和区域地理位置差异的影响,受经济社会发展不平衡的影响,浙江省精神文明建设在城乡和区域上也存在一定的差异性。

### 1. 城乡精神文明创建活动的不平衡性

长期以来,由于城乡二元结构体制的原因,尽管城乡之间的精神文明交流随着时代的发展而日益频繁,但农村基础教育、公共文化服务、医疗卫生和社会保障等各项社会事业建设都滞后于城市,农村精神文明建设的资金投入、基础设施建设、文化资源利用率、农民文化水平和农村





文明水准都与城市有很大的差距。据浙江省文化厅提供的有关材料显示,在我省经济比较发达的 462 个乡镇文化站中,有 247 个文化站站舍面积低于 300 平方米,占总数的 53.46%;有 145 个文化站站舍面积低于 20 平方米,占总数的 31.39%。发达地区尚且如此,经济欠发达地区农村文化基础设施建设状况自然更加不容乐观。2005 年,浙江省农村人口为 3790 万人,占全省总人口(4898 万人)的 77%。但全省农村文化事业费投入仅为 2.96 亿元,只占全省文化事业费(14.88 亿元)的 19.89%;农村人均文化事业费为 7.81 元,仅为全省人均文化事业费(30.38 元)的 1/4。2003 年,农村居民人均文化娱乐支出只有 158.14 元,占生活消费的比重为 3.7%,同大于等于 7%的全面小康目标相比,仍存在较大的差距。此外,农村文化资源利用率也不高。由于农村文化基础设施建设的空间布局不够合理,部分文化设施或资源难以满足农民需要,因此难以激发起农民体验和利用这些文化设施的热情和兴趣。部分乡镇缺乏文化站工作人员或少数文化站工作人员文化权益意识和文化服务意识不足,加剧了农村文化资源利用率较低的状况。据浙江省文化厅统计,浙江乡镇文化站年平均接待群众为 2095 人次,相当于每天接待 5.8 人次,每个文化站图书室的读者年平均借阅人次为 0.21 万人次。这意味着,对于普遍拥有数万常住人口的乡镇来说,人均借阅次

数不到 0.1 次。目前，我国城镇网民数已达 1.25 亿，互联网普及率为 21.6%；农村网民人数只有 3741 万，普及率仅为 5.1%，而且大部分集中在外出务工农民中。我省城市开始普及数字电视，农村却还没有实现有线电视村村通；省级文明城市创建率已达到 80% 以上，文明村镇创建率却连 10% 都不到；一些城市已开始实现全国文明城市、国内最清洁城市的目标，许多农村却还没实现垃圾、污水集中处理。在我们实地走访的 15 个欠发达县（市）乡镇中，只有 50% 左右的村普及了有线电视，还有 80% 以上的村不通有线广播。

由于城乡文化条件和精神文明创建水平的差异性，由于城乡居民文化素质的差异性，导致了农村社会风尚建设的滞后性。一些根深蒂固的旧思想、旧观念难以改变，一些愚昧落后的旧风俗、旧习惯难以消除，科学、文明、健康的生活方式难以普及。

和谐社会应该是统筹城乡精神文明建设的社会。农村精神文明建设远远落后于城市，要求我们以和谐理念为指导，在尊重城乡差异，注重发挥城乡各自特色的基础上，加强农村精神文明创建活动。

## 2. 区域精神文明创建活动的不平衡性

我省经济社会发展的区域不平衡性也带来了精神文明建设的区域不平衡性。总体上看，与我省经济社会发展



水平区域差异性相类似,精神文明建设的不平衡性表现于:内地滞后于沿海,浙南滞后于浙北,浙西滞后于浙东,主要体现在精神文明建设基础设施建设、文化产品供给、思想道德教育投入等诸多方面。譬如绍兴等地区的农村在环境卫生建设上,已经实现了垃圾村集中收集、乡(镇)集中搬运和县域集中处理,但浙西、浙南的一些县(市),实现村一级垃圾集中收集、堆放,污水集中排放都难做到;浙北和沿海发达县(市)的学校已开始在校场上普及塑胶跑道、在教室里普及多媒体教学设施,但浙南和内地一些地方还没有解决中小学校合理布局和农民子女上学难问题;杭嘉湖地区各县(市、区)已普遍实现文明城市(县城、城区)的目标,但丽水、衢州等山区的精神文明创建情况就不容乐观,丽水市只有30%的地区实现这个目标,一些县(市)还没有实现省级卫生城市(县城)的目标。

调研中,我们选择了位于浙西山区的龙游县、浙南山区的庆元县、浙中山区的磐安县、浙东的绍兴市区、浙北的杭州市区等5个地方进行几项精神文明建设指标的比较(表2)。表中所反映的情况,在一定程度上说明了我省精神文明建设的区域差异性。

和谐社会应该是城乡、各地区精神文明共同发展、共同提高的社会。以和谐理念为指导的精神文明创建活动,要充分考虑到精神文明建设存在的城乡和区域差异性,积

极采取相应对策,促进城乡区域协调发展。

表 2 部分县市相关指标情况

	体育场馆数	公共图书馆图书藏量(千册)	人均图书量(册)	总人口(万人)
庆元县	1	54	0.237	22.74
磐安县	0	49	0.238	20.55
杭州市区	72	7390	1.805	409.52
绍兴市区	8	609	0.940	64.84
龙游县	1	48	0.12	40.05

资料来源:《浙江统计年鉴》(2006年卷)。

### 三、充分认识精神文明创建活动在不同社会阶层群体上的不平衡性,增强全体人民共同建设、共同享受精神文明的紧迫感

经过近 30 年的经济体制改革和社会主义市场经济的发展,随着经济成分、生产方式、分配方式和组织形式、生活形式的多样化,我国社会阶层、群体分化日益加剧。不同的社会阶层群体,不仅经济收入和物质生活水平不一样,而且参与精神文明创建活动情况、精神文化生活水平、思想修养和道德素质也不一样。





### 1. 社会阶层的新变化

当前,在仍然存在工人阶级、农民阶级、知识分子等主体阶级和阶层的前提下,各个阶级、阶层和利益群体发生了新的组合、产生和分化。

农民阶级内部形成了留守农村以务农为主的群体、进城务工为主的群体和闲时在田间务农、忙时进企业打工的亦农亦工等群体。

工人阶级内部形成了国有企业工人、混合所有制企业工人、乡镇企业工人、外企企业工人、私营企业工人等群体,同一工人群体内部又存在脑力劳动者群体和体力劳动者群体,经营者、管理者群体及物质生产者群体;在私营企业内部存在业主群体和雇员群体,还产生了外商经济的高级代理人和管理者群体及职工群体、个体工商业群体和个体劳动者等群体。

干部队伍和知识分子队伍也发生了变化。改革以前,干部队伍涵盖了党政机关和企事业单位的所有领导。随着企业的改革、一部分事业单位的企业化管理、党政机关的精简以及原有干部的职业转换,很大一部分干部转变为经理阶层。另外,随着干部队伍和企业领导的逐步知识技术化,原来的知识分子(主要集中在教育、科研部门)队伍中的一部分人也转变为干部、经理和企业技术人员。

当前我国社会阶层分化体系呈现以下新特征:



一是财富和收入成为社会分层的主要指标，但不是唯一指标。改革以前，以组织权力为特征的行政等级是社会分层的主要体系，随着改革后市场经济条件下物质利益原则作用的广泛发挥，财富和收入成为社会阶层的主要指标；但组织权力依然在社会分层中发挥着重要作用，而且知识技术在社会分层中的作用也越来越大，人们自身发展的途径更加宽广和多样化了。

二是知识技术的力量迅速成长。知识技术对社会分层体系的变化产生了重大的影响。不仅教育由业前教育转变为终身教育，日益成为人们改变社会位置的重要途径；而且高新知识技术力量的迅速成长，改变了传统社会分层体系的资源配置，掌握高新知识技术的青年一代在社会分层体系中的位置快速上升。

三是社会阶层流动的频率大大加快。随着新的要素在社会分层中发生作用，原来比较僵化的社会分层体系活跃起来，社会阶层的流动频率大大加快，下层超过上层、子辈超过父辈的现象非常普遍了。越来越多的人相信能够依靠自己的辛勤劳动、艰苦创业和知识技术提升来改变生命轨迹，社会的活力显著增强。

四是一些社会阶层尚具有过渡性双重职业身份。在快速的社会发展和社会变动中，由于制度惯性在发挥作用，一些社会阶层尚具有过渡性的双重职业身份，没有完



全完成过渡。这种“过渡性”对他们的阶层意识和阶层认同仍然发挥着重要影响。如农民工在职业上是工人,但户籍身份还是农民,家属还在农村生活,他们仍与农民有着很多的共同利益要求。再比如国有企业的经理,他们大多数也还具有干部和经理的双重身份,尚未完成角色转换,他们尚能够与干部保持阶层认同。

五是新的社会阶层基本上尚未形成独立的社会力量。在改革中出现的那些新的社会阶层,包括由私营企业主和其他高收入人员组成的“新富阶层”,由于他们是在一个较短的时期内迅速成长和形成,而且人员的构成也比较多样化,在资本、组织权力和知识技术等方面都存在很大的差异,所以尚未形成独立的社会力量。

六是城乡、地区、所有制、行业 and 单位之间的差异对社会分层具有特殊的影响。中国现阶段在城市和乡村之间、发达地区和欠发达地区之间、国有部门和非国有部门之间以及不同的行业、不同单位之间,都存在收入水平上的很大差距。这种差距对社会分层产生特殊的影响,以至于某些阶层内部的差距甚至超过了阶层之间的差距。例如,同样是工人,但城市工人与农民工却缺乏阶层认同;同样是农民,发达地区农民与欠发达地区农民却存在很大的收入差距;同样是技术人员,国有企业技术人员与外资企业技术人员的待遇完全不同;同样是干部,金融证券部门的干

部与教育科研部门的干部也处于不同的收入等级。国家发改委公布的 2007 年收入分配报告显示,过去 15 年中,我国居民收入差距的扩大,已成为工资分配中的突出问题。2005 年城镇最高 10% 收入户与最低 10% 收入户的人均收入之比为 9.2 倍,比 2004 年扩大了 0.3 倍。2005 年农村高收入户人均纯收入与低收入户人均纯收入之比为 7.3 倍,比 2004 年扩大了 0.4 倍。据劳动和社会保障部统计,目前,电力、电信、金融、保险、烟草等垄断行业职工平均工资是社会平均工资的 2—3 倍,如果再加上工资外收入和职工福利待遇上的差异,实际收入差距可能在 5—10 倍之间,社会各阶层、群体收入差距的拉大,是导致社会精神文明建设差距形成和拉大的重要原因。

当前,社会各行业收入差距如图 3 所示。

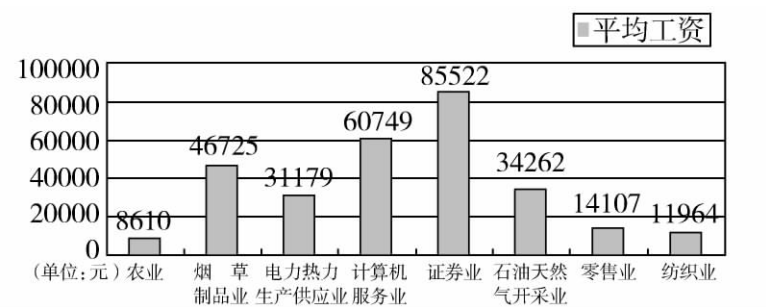


图 3 2006 年按细行业分职工平均工资

资料来源:《中国统计年鉴》(2007 年卷)。



七是不同利益群体,由于他们在生产关系中的地位和作用不一样,他们的经济收入不一样,他们的工作方式和生活方式不一样,特别是他们参与精神文明创建活动程度不一样,因而他们的思想道德素质和文化生活水平也会不一样。

## 2. 困难群体的形成

在日益分化的众多群体中,出现了一些困难群体,有些学者称之为弱势群体。当前的困难群体除了身心缺陷人群以外,主要是指在社会转型过程中,一些特定的群体没能适应这种变迁,没有及时提高或者更新自身的素质与生存技能,因而被冲到了社会的边缘,陷入物质生活和精神文化生活都比较困难的窘境。这是一个规模庞大、结构复杂、分布广泛的群体。

有理论工作者经过研究指出,目前,我国困难群体的规模在 1.4 亿至 1.8 亿人左右,约占全国总人口的 11%—14%。在人均收入名列全国各省之首的浙江省,困难群体人数相对较少,但还有一定量存在。据有关部门统计,浙江目前年人均收入在 1500 元以下的特困户还有 55 万户。即使在我国东部沿海经济发达地区,也还存在一定比例的困难群体。宁波市海曙区 2006 年居民人均可支配收入达 19693 元,但在居民生活保障线以下的户数还有 1709 户,人口 3213 人,分别占总户数和总人口的 1.6%和 1.1%。

困难群体主要由以下几部分人组成。

一是下岗失业人员。这部分人主要是 20 世纪 90 年代以来，随着产业调整和企业改制、重组，提前退休或下岗失业的工人，他们大部分集中在城市。这部分人，有些是长期在国有企业工作的工人，有些是转业军人，还有些是“文化大革命”期间上山下乡返城的知识青年，由于失去了固定工作，失去了与单位的联系，也就没有稳定的收入，物质生活和精神文化生活都受到重大影响。

二是体制外的人，即那些从来没有在固定单位工作过，靠打零工、摆小摊养家糊口的人，以及残疾人和孤寡老人。据统计，目前全国听力言语、视力、智力、精神、肢体残疾人和多重残疾人仍多达 8000 多万。我省共有各类残疾人 311.8 万人，占全省总人口的 6.36%，平均每 16 人中有 1 名残疾人。据不完全统计，全国城市里的小摊小贩人数达数以百万计，他们无固定职业，靠流动性的设贩摆摊过日子，常常遭到城管队员的驱赶，生活艰难，与政府对立情绪严重。

三是进城农民工。目前，全国务工人员达 1.47 亿，我省登记的暂住人口达 1545 万人，其中来自省外的为 1431 万。这些务工人员绝大部分是农村进城务工人员。他们大部分时间在城市工作和生活，干的是城市里最脏最苦最累的活，对城市的建设、管理和发展贡献大，但收入较低，



居住条件简陋,生活环境比较差,对城市公共服务资源特别是文化公共服务资源的享受率不高,劳动、政治、文化等权益得不到保障,精神文化生活比较匮乏。

四是土地被征又无固定工作的农民。据统计,目前,全国失地农民总数超过 4000 万。失去土地的农民,大部分无固定工作,无社会保障,得到的补偿有限,在物质利益受到损害的同时,精神文化权益也受到损害。

这些困难群体,不仅物质生活水平比较低,精神文化生活也比较贫乏。因此,不仅要从住房、医保、就业、最低生活保障等方面关心他们,还要从政治上、文化上关心他们,多做他们的思想政治工作,多吸引他们参与文化体育活动,多为他们提供受教育培训的机会,让他们精神世界得到充实,文化权益受到保障,时时感到党和政府的温暖。

因此,如何针对不同群体的特点和实际需要,开展不同形式的精神文明创建活动,加强不同利益群体的思想道德建设,用社会主义价值观引领不同利益群体的思想,让不同社会阶层群体都能充分享受改革开放的成果,都能享受精神文明创建活动的成果,都认同和接受社会主义核心价值体系,努力形成“社会和谐人人有责、和谐社会人人共享”的生动局面,是新形势下以和谐为目标,加强和改进精神文明创建活动的又一重大而紧迫的任务。

表 3 是作者于 2006 年 10 月对浙江省杭州市下城区、

宁波市海曙区各 100 户共 200 户公务员、知识分子、当地企业在职工人、外来务工者家庭藏书和电脑配置比较的调查表,从中可以看出这几类群体家庭精神文化生活的差异性。

表 3 家庭藏书和电脑配置比较

家庭类别	公务员	知识分子	当地企业工人	外来务工者
户数	50	50	50	50
平均每户藏书量(册)	475	680	76	52
家庭电脑数(台)	50	50	11	9

注:家庭藏书量不包括家庭子女中小学生的课本。

#### 四、充分认识新形势下人民群众对精神文化生活的 新需求,增强丰富人民群众精神文化生活的紧迫感

总体上的小康是一个偏重于物质消费的小康。而党的十六大提出的全面建设小康社会,除了注重物质生活提高外,还特别注重人们的精神文化生活,以及生活环境的改善等方面,重视社会的全面进步。因此,全面建设小康





社会,追求的是经济、政治、文化和社会四方面齐头并进,物质文明、政治文明、精神文明、生态文明四大文明协调发展,全体人民共同建设,共同享受。单就消费而言,人们可以衣食无忧,把更多的时间和金钱花费到精神文化消费和休闲享受消费上来。

### 1. 人民群众物质生活水平迅速提高

党的十六大以来,随着经济社会的发展,人民群众的物质生活水平有了很大提高,大部分人的生活已从基本小康向全面小康发展。2003年到2006年,我国经济保持了平均10.4%的增长速度,远高于同期世界年均4.9%的水平。经济总量在世界的排位由2002年的第6位提高到2006年的第4位,人均GDP仅用了四年的时间就翻了一番,从2002年的1000美元提高到2006年的2000美元。

据浙江省统计局统计,2003年至2006年全省生产总值年均增长14%。继2004年全省经济总量跃上万亿元台阶后,2005年浙江省又在全国各省区市中率先实现人均GDP超过3000美元。2006年人均GDP接近4000美元。2003年至2006年全省城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入年均增长10.1%和7.7%,分别达到18265元和7335元,城镇居民收入已经连续6年居全国第三位,农村居民收入连续22年居全国各省区之首。今后五年,浙江人均生产总值将由5000美元向8000美元甚至1万美



元迈进。

## 2. 人民群众精神文化生活需求日趋旺盛

随着城乡居民家庭收入的明显增加,衣食住行水平的不断提高,城乡居民“求知、求美、求乐、求新”的欲望日益增强,对精神文化的需求也日益迫切。最近统计表明,近年来,浙江省城乡居民的消费结构正在不断优化,恩格尔系数(食品支出占消费总支出的比重)正在不断降低。从具体消费类别变动看,2000年我省城乡居民的恩格尔系数分别为39.2%和43.5%,2004年分别下降到36.2%和39.5%。城乡居民的文化、娱乐、教育、旅游消费支出分别提高了2.7和2.6个百分点(见表4)。在调研中,我们发现,农村中年人日常开支中最大的就是送子女读书,尤其是送子女读大学。在城市,老年人的最大消费就是用于文化、体育和保健活动,包括读老年大学、参加形式多样的文体健身活动等。城市成年人在家庭日常生活消磨时间最多的是上网和看电视等文化活动。因此,如何满足人民群众日益增长的精神文化生活需求,是新形势下加强和改进精神文明创建活动的又一重大紧迫任务。





表4 “十五”期间浙江省城乡居民消费结构变化 单位:%


消费支出类别	城镇居民		农村居民	
	2004年	2000年	2004年	2000年
食品	36.2	39.2	39.5	43.5
娱乐教育文化	15.8	13.1	12.8	10.2
医疗保健	7.8	7.7	7.0	6.2
杂项商品和服务	3.3	5.0	2.1	3.9

资料来源:万斌、杨建华主编:《2006 浙江蓝皮书社会卷》。



## 第三章

以和谐为理念,创新和改进  
精神文明创建活动的方法





以科学发展观为指导,以和谐为理念,根据构建社会主义和谐社会的治国方略,创新和改进精神文明创建活动的方法,就是要针对精神文明创建活动的薄弱点,坚持以人为本,统筹兼顾,注重基础,求真务实。

### 一、以人为本,尊重群众在精神文明创建活动的主体地位

以人为本,是科学发展观的核心。过去,精神文明创建活动取得了一定的成效,就是因为它迎合了群众的需求,抓住了群众的关注点,吸引了群众的广泛参与。如果群众观念淡薄,甚至脱离群众,创建就容易走上为创建而创建、为牌子而创建的形式主义歪路上去。以和谐理念为指导的精神文明创建活动,在方法和手段上要更加突出群众的主体地位,根据人民群众对精神文化的实际需求,设计活动载体;依靠人民群众的智慧 and 参与力量,推动创建活动;以人民群众的实际感受和满意率,作为检验创建活动的最终标准,使精神文明创建活动真正成为人民群众共同参与、共同推进、共同享受的活动。

一要根据人民群众的实际需求,设计活动载体。要把人民群众迫切需要解决的精神文化问题和反映强烈的社会文明问题,作为开展精神文明创建活动的出发点和根本

点。要深入实际、深入基层、深入群众，倾听群众呼声、了解群众意愿、集中群众意见，设计符合群众愿望、代表群众根本利益的活动。要建立健全密切联系群众，实现好、维护好、发展好最广大人民群众文化权益的长效机制，为精神文明创建活动始终保持同人民群众文化利益紧密联系提供可靠的制度保证。由于各地实际情况不一样，各地群众面临解决的实际问题也不一样，市（地）以上尽量少出台统一的具体的创建活动载体，多从理论研讨、指导方法上总结推广各地先进做法，指导和鼓励县（市）以下基层单位根据群众实际需求去开展活动。萧山农村的有线广播、嘉善农村的“百姓课堂”、缙云农村的黑板报、温岭市的“民主恳谈会”等农村精神文明建设阵地和载体，之所以长久不衰，就在于迎合了农民群众的需求。

二要依靠人民群众的广泛参与，推动创建活动。精神文明创建活动是群众自己的事情，群众是精神文明创建活动的主人。只有群众的广泛支持和参与，才能解决群众迫切要求解决的问题，同时也使群众在参与创建活动中思想感情得到熏陶、精神生活得到充实、道德境界得到升华、行为举止得到规范、文明素质得到提高。许多创建活动重点不在于结果，而在于过程，在于发动群众参与的过程。只有激发了群众的兴致和热情，调动了群众的参与积极性，扩大了群众的参与面，精神文明创建活动才能深入持久地



开展下去。同样一个创建成果,是靠群众参与取得,还是单纯靠行政力量推动取得,其意义远不一样。北京理工大学的毕业生德育论文答辩、宁波市海曙区社区的“顺风车”、台州市的邻居节、平湖农村的村民评议会、德清县思想道德建设民间设奖等活动,由于广泛吸引了群众参与,都产生了良好的社会效益。

三要以群众是否受益为最终标准,评判创建活动。各项群众性精神文明创建活动,要尽量减少自上而下的统一考核、命名和表彰。因为是群众性活动,重在群众自觉、重在群众参与、重在解决群众自身问题。而各地实际情况不一样,群众面临的实际问题也不尽一致,自上而下统一集中的检查,很难衡量比较各地的创建工作,也很难全面听到群众的真实意见。一个地方创建活动成绩如何,只有当地群众说了算。必须通过实地调查研究和网络、电视、报纸等新闻媒体,广泛听取群众意见,才能进一步扩大群众对创建活动的知情权和评判权。对于群众反映好的创建活动,要及时给予宣传和推广;对于群众反映意见大的活动,要及时总结完善。总之,要通过群众这张晴雨表,引导和促进各地把创建重点放在解决与当地群众切身利益相关的问题上,解决与丰富群众文化生活、维护群众文化权益相关的问题上。全国首届道德模范、浙江省“浙江骄傲”、杭州市“平民英雄”的评选,由于广受群众的欢迎,得

到群众的广泛参与,被誉为新形势下宣传推广先进典型、加强思想道德建设、推进精神文明创建活动的好模式。

## 二、统筹兼顾,实现精神文明创建活动的均衡发展

统筹兼顾是科学发展观的根本方法,也是和谐理念的根本要求。与物质文明建设实施统筹原则一样,创新和改进精神文明创建活动办法,提高精神文明建设水平,也要统筹兼顾,协调发展。通过统筹城乡、区域、社会各群体的协调发展,克服各种不平衡性,使全体人民不分城乡、区域、阶层、职业和贫富差别,共同参与精神文明创建活动,共同享受精神文明建设成果。

### 1. 农村创建与城市创建相均衡

全面建设小康,重点和难点都在农村。当前我省农村居民的可支配收入已接近全面小康的标准,与城市相比,差距较大在社会建设、文化和精神文明建设方面。因此,要着眼于全面建设惠及全省人民小康社会的目标,从经济、政治、文化和社会建设等方面全面统筹城乡协调发展,既要继续重视城市的文化建设和精神文明创建活动,更要重视农村的文化建设和精神文明创建活动。

党的十六大以来,中央先后出台了全面取消农业税、





取消农村中小学学杂费、全面建立农村最低生活保障制度等政策。浙江省也加大了城乡一体化进展。2004年,浙江省城乡居民收入差距实现了近5年来的首次回落,农民收入增加开始加快,城乡统筹就业试点县(市、区)达到了30个,居全国之首。2005年,省委发布了《浙江省推进城乡一体化规划纲要》,城乡一体化建设步伐开始明显加快。省政府通过转移支付、专项资金等形式,支持农村发展教育和卫生事业;推进广播电视村村通工程;在全国率先将广大农民纳入最低生活保障范围;推行新型农村合作医疗制度,实施农民健康工程,对农民两年实行一次免费体检;加大对农村文化建设的财政投入;实施“千村示范、万村整治”工程;开展各种形式的城乡结对共建文明、三下乡、在农村“种文化”等活动,乡村环境正在逐步变得整洁美丽,农民的精神文化生活日益丰富。据省发改委、省统计局联合发布的《浙江省2006年城乡统筹发展水平综合评价报告》显示,2006年度我省城乡在经济发展、社会事业和基础设施、人民生活和社会保障、生态环境四大领域的统筹水平较之上年全面提升,综合评价得分为65.88分。这意味着我省城乡统筹进入了整体协调阶段,迈上了新的台阶。但农村面大地广,公共服务基础差,农村文化建设和精神文明创建活动历史欠账多。与城市相比,当前农村文化建设和精神文明创建活动总体上还比较落后,各地要从资金



投入、文化公共服务设施建设、活动指导和人才支持等方面,加大统筹力度,加强农村文化建设与精神文明创建活动力度,实现农村与城市协调均衡发展。

## 2. 坚持欠发达地区与发达地区相均衡

党的十六大以来,浙江省根据本省实际,提出了发挥山海资源优势、统筹区域发展的新思路。通过全面实施“山海协作”、“欠发达乡镇奔小康”、“百亿帮扶致富”等工程,加大了欠发达地区劳动力素质培训力度,开展全方位、多领域的对口帮扶工作,进一步统筹区域发展。

发达地区在加快自身发展过程中,通过地区间的项目合作,完成产业梯度转移和要素合理配置,实现沿海发达地区与浙西、浙南欠发达地区的协调发展。目前,全省有106个欠发达乡镇与沿海地区106个发达乡镇结对共谋发展。更多企业把发展的触角伸向欠发达地区。这种合作,更加发挥市场配置资源的基础性作用,注重政府推动与市场运作相结合。众多发达地区的产业加速向欠发达地区梯度转移,使得欠发达地区经济呈现出跨越式发展的喜人形势。近几年,丽水市、衢州市和舟山市的GDP、人均收入增长速度明显领先全省其他市,就是统筹区域发展力度加大的明证。

各地要紧紧抓住欠发达地区经济快速发展的有利时机,重视欠发达地区社会、文化建设和精神文明创建活动。





发达地区在经济发展上帮扶欠发达地区的同时,要注重在社会、文化建设和精神文明创建活动上帮扶欠发达地区;欠发达地区在经济上向发达地区靠近的同时,要积极学习借鉴发达地区社会、文化建设和精神文明创建活动的做法和经验,努力在社会、文化建设和精神文明创建活动上下功夫,推进经济与社会、物质文明与精神文明、生态文明协调发展,实现欠发达地区全面建设小康社会各项指标与发达地区的协调、均衡发展。

### 3. 低收入群体与中高收入群体相均衡

重视低收入群体的经济、社会、文化和精神文明建设,事关社会的和谐,也是坚持以人为本的科学发展观的本质要求。“十五”期间,我省加大了对低收入人群的扶助力度。社会保障覆盖范围进一步拓宽,社会化救助体系初步形成。在全国率先建立了农民享受最低生活保障制度,医疗、教育、住房等专项救助制度正日益健全。2005年以来,我省通过实施“教育券”制度,资助了数十万人次的贫困大中小学生,基本实现了不让一个学生因贫困而失学;实施了《浙江省城镇廉租房保障办法》,为低收入人群提供了大量经济适用房和廉租房;出台了解决城镇低收入家庭住房困难的若干政策;在全省实行最低工资制度,并从1994年以来,9次提高最低月工资标准。各地也纷纷出台对困难群体的帮扶举措。杭州市于2007年11月启动了第八次

“春风行动”，目前已收到社会各界捐款 1.3 亿元左右，远远超过了历次“春风行动”的捐款额。这些善款，杭州市按照主城区困难群众一人户、二人户、三人户、四人及以上户的元旦春节一次性救助标准 2000 元、2800 元、3300 元和 3800 元，农村困难家族元旦春节一次性救助标准不低于平均每户 500 元的标准发送到困难群众手中。丽水市针对人均纯收入 1500 元以下的农村贫困人口还有 7.5 万户、18 多万人的现状，实行“一户一策一干部”帮扶机制，发动广大党员干部深入农村，深入农户，结对帮扶，做到“贫困户不脱贫，干部不脱钩”。这些举措，有力帮扶了低收入人群。

各地在加大对低收入人群物质生活帮扶力度的同时，要重视低收入人群的精神文化生活。要从文化建设和精神文明创建活动上关心他们、引导他们，不仅要提高他们的物质致富能力，更要提高他们的精神致富能力；不仅要从小吃、穿、住、行等方面关心他们，还要从教育、卫生、思想道德建设和精神文化生活上关心他们，使他们真正从经济、社会和文化等方面共享改革开放成果，跟上全面小康建设步伐。

#### 4. 本地居民与外来居民发展相均衡

我省是外来人口集聚较多的省份，也是外来人口创业和生活环境较好的省份。近年来，我省各级政府为维护外



来民工的合法权益,改善外来务工人员的物质文化生活做了大量工作。一是兴建民工公寓。目前各地已建成民工公寓 1300 多万平方米,已有超过 110 万民工住进了这类公寓。二是建立外来务工人员就业服务平台。目前,城市街道、社区和乡镇、行政村,都建立了免费为外来务工人员服务的网络。三是保障外来务工人员子女的受教育权。目前,在我省的外来务工人员的子女接受义务教育的收费标准与本地户籍学生一样。65 万外来务工人员的子女接受九年义务教育的比例达到 96%,比全国平均水平高 66 个百分点。外来务工人员的子女中有三分之二在我省当地公办学校入学,民办学校则作为补充,并根据实际采取学籍动态管理等特殊政策。四是丰富外来务工人员的精神文化生活。一些地方通过创办民工学校、举办广场文化、给外来务工人员发放享受当地文化公共服务设施的绿卡,加强外来务工人员的思想道德建设,丰富外来务工人员的精神文化生活。

外来务工人员是我省建设的生力军。各地不仅要继续从提高工资待遇、改善居住条件、落实社会劳动保障权益等方面关心他们,还要从精神文化生活上关心他们,使他们有机融入当地,成为当地名副其实的新市民。

### 三、注重基础，坚持精神文明创建活动从基层单位抓起

一个社会是由各种组织、单位和家庭等基层细胞组成的。只有和谐单位、和谐社区、和谐村镇、和谐家庭的不断涌现，才会有整个社会的和谐。同样，只有基层单位的文明，才会有整个社会的文明。

#### 1. 重视社区、村庄、企业等基层单位精神文明创建

以和谐理念为指导的群众性精神文明创建活动，重在基层，重点体现于社区、村庄、企业等基层单位的群众性精神文明创建活动。因为城市社区是城市居民生活的聚集地，村庄是广大农民生活的共同体，企业是务工人员工作和生活的依托。只有重点抓好城市社区、村庄和企业的精神文明建设，才能使精神文明建设落到实处，给人们带来实惠，为全社会的精神文明建设打下坚实的基础。

在我们实地走访的 50 多个社区、村庄和企业中，杭州、宁波等地进行的大力加强城市基层社区文化建设、整治背街小巷等活动，深受市民欢迎；嘉兴、丽水等地开展的在农村培育和推广文化示范户、文化名村等活动，有力促进了农村精神文明建设；绍兴等地的一些企业以关爱企业员工精神文化生活为主，加强企业文化建设，有力增强了



企业的凝聚力,提高了企业的精神文明水平;开化县各乡镇普遍建立“留守儿童俱乐部”,既为外来务工人员解除后顾之忧之忧,又为未成年人健康成长创造了条件。今后,群众性精神文明创建活动,要坚持重心下移。在城市,要更加关注社区,特别是老社区、低收入人群和外来务工人员集中居住社区的精神文明建设;在农村,要关注乡(镇)、村两级的精神文明建设,特别是要以村(包括行政村和自然村)为单位发动农民参与精神文明建设;对于广大职工,要依托企业,动员企业主重视职工的精神文化生活,加强企业文化建设。这样,把社区、农村、企业等基层单位的群众性精神文明创建活动搞好了,全社会的精神文明建设就会有扎实的基础。

## 2. 重视发挥社会组织的作用

精神文明建设面广量大,加强精神文明建设不能仅靠某个政府部门,而是要充分依靠社会组织来发动和组织群众进行。

我国社会组织现在主要有四类,分别是:包括律师、公证、会计、资产评估等市场中介机构,教科文卫等领域的民办非企业单位,行业协会、商会、联合会等社会团体和各类基金会。改革开放以来,我国的社会组织稳步发展,涉及社会生活各个领域,初步形成了门类齐全、层次不同、覆盖广泛的体系。这些社会组织在政府和社会、政府和企业之

间搭建了一个交流、对话与合作的平台,它们在履行政府赋予的行业管理职能、加强行业自律、解决贸易纠纷、发展教育科学和文化卫生事业、保护生态、扶贫济困、化解社会矛盾等方面都发挥了积极作用。但是,我们也要清醒地看到,我国社会组织总体发展水平还不高,还不能完全适应经济社会发展的要求。这主要表现在:一是公民参与率还有待提高;二是由于历史的原因,我国不少社会组织的行政化倾向还比较严重;三是组织法制建设不完善,立法层次低,缺乏配套法规;四是政府部门对社会组织的扶持力度不够,没有形成保护、扶持的有效制度。

党的十六届六中全会通过的《决定》明确提出,对于社会组织要“坚持培育发展和管理监督并重”。各级党委和政府要加强对社会组织工作的领导,运用经济、法律、舆论及必要的行政手段,将社会组织的建设和发展纳入国家经济和社会发展规划,确保社会组织与经济社会发展同步。要进一步转变政府职能,将应由社会组织承担的社会管理和公共服务职能转移出去,发挥各类社会组织提供服务、反映诉求、规范行为的作用,为社会组织的发展拓展必要的空间。要鼓励社会力量在教育、科技、文化、卫生、体育、社会福利等精神文明建设领域兴办民办非企业单位,并发挥行业协会、学会、商会等社会团体的社会功能。要协调有关部门,通过购买服务等方式,建立政府对社会组





织的资助机制,进一步完善税收、工资、人事、社会保障政策,为社会组织健康发展提供良好的条件。要进一步健全社会组织法规政策体系,完善双重管理体制,建立政府统一领导,登记管理机关、业务主管单位和有关部门各负其责的管理体制,形成推进社会组织发展的合力。与此同时,要加强和改善对社会组织的监督和管理。建立健全社团的监管机制,尽快形成责任明确、齐抓共管、综合治理的局面,确保社会组织的健康发展。要加强对申请成立社会组织的审核把关和复查登记工作,防止危害社会治安和社会稳定的有害组织披上合法外衣。要加大对非法民间组织及民间组织非法活动的打击力度,一经发现,及时采取有力措施,把问题解决在萌芽状态。要加强登记管理机关和业务主管单位的自身建设,规范执法行为,推进政务公开,完善信息网络,依法维护民间组织合法权益。要根据管理工作的实际情况,增加管理人员,充实管理力量,加强队伍建设,提高管理服务水平。要建立起社会组织的评估体系,通过明确可比的评估指标和完善的评估体系以及与之配套的奖惩制度,完善对社会组织的激励和监督。

通过健全社会组织,重视和发挥好社会组织在引导群众参与精神文明建设中的作用,广泛动员社会各界支持、参与精神文明建设,通过开展义工服务、献爱心、扶贫济困、兴办慈善事业、结对共建等活动,促进全社会的精神文



明建设。

#### 四、求真务实,提高精神文明创建活动的实际效果

精神文明创建活动要吸引群众,保持生命力,关键是要抓住与人民群众切身利益相关的突出问题,发挥自身优势,一抓到底,抓出成效。

一是要抓住切入点。当前,关系人民群众切身利益的民生问题很多,影响社会文明的热点问题也不少,许多问题需要政府职能部门来解决,但也有一些问题,特别是与人民群众文化权益相关、与社会风气、社会文明相关的问题,需要通过精神文明创建活动来解决。精神文明创建活动就是要把这些事关群众根本利益,影响社会文明的热点、难点问题,作为切入点来抓。如在满足人民群众日益增强的文化生活需求方面,主要通过政府大力发展文化事业和文化产业来解决,但大众性的文化活动则需要发动群众参与,这就是精神文明创建活动的任务。加强和改进未成年人思想道德建设,主要是通过学校的主渠道进行,但营造未成年人成长的良好社会环境,有许多工作需要文明办牵头,需要发动群众参与,需要协调学校、家庭和社会方方面面齐抓共管。城市交通秩序问题,是关系市民日常工





作和生活的重大问题,也是一个影响城市文明的重大问题。解决这个问题,除了强化公安等政府职能部门的管理外,还需要文明办牵头协调有关部门广泛发动群众参与,开展文明出行主题宣传教育等实践活动,让市民在参与中增强交通法规意识,养成文明出行习惯。围绕社会主义新农村的建设目标,加强农村精神文明建设,涉及方方面面。一些地方总结实践经验,先抓村庄环境整治,后抓村落文化,再抓村风民风转变。抓村庄环境整治,又从改水改厕改路等农民群众看得见、摸得着等具体问题入手。由于切入点小,给农民群众以看得见的利益,很快得到农民群众支持,活动成效明显。

二是要形成声势,一抓到底,抓出成效。抓住了切入点之后,精神文明创建活动就要广泛动员群众参与,组织新闻媒体进行报道,还要邀请领导参与,形成声势。要持之以恒、抓出成效,切不可虎头蛇尾、半途而废。因此,精神文明创建活动的主题不宜变得过快,活动面不宜涉及过大,项目不宜过多。要做到重点突出,主题鲜明,针对性强,一抓到底。文明言行的养成,良好社会风尚的培育,不是一蹴而就的,而是一个日积月累的过程。它与基础设施的改善、人们生活水平的提高、制度的完善、管理的加强、宣传教育的影响等密切相关。不能希望搞一两个活动,就能解决所有问题。每个活动都要有针对性,切不可大而

全；每个主题活动，都要重视层次递进，切不可急功近利。如文明出行活动，首先要解决机动车驾驶员违章行驶问题，降低机动车事故发生率。在基本形成车让人的氛围和秩序后，再解决文明骑车、文明走路问题，形成人让车、人让人的氛围和秩序。








## 第四章

以和谐为思路，突出精神文明  
创建活动的重点





以和谐为思路,进一步突出精神文明创建活动的重点,就是要按照党的十七大精神,深入贯彻落实科学发展观,围绕构建社会主义和谐社会、全面建设小康社会的目标,坚持“突出思想教育内涵”、“统筹城乡发展”和“全体人民共同建设、共同享有”的要求,进一步突出精神文明创建活动的思想性、均衡性、群众性、针对性和经常性,在加强思想道德建设、推进农村精神文明建设、深化文明城市建设、关注外出务工人员、未成年人和城乡困难群体等精神文明建设活动上下功夫,建立健全有关长效工作机制,努力提高精神文明建设的整体水平。

## 一、突出思想性,推进社会主义思想道德建设

思想性,是国家意志在各种教育和宣传实践中的体现,它的核心是意识形态。突出思想性就是要加强思想建设,解决人们的理想信念问题,建设社会主义核心价值体系;就是要加强道德建设,解决人们的言行取向问题,培育文明社会风尚;就是要加强思想道德建设,为全面建设小康社会和基本实现社会主义现代化提供思想保证和精神支撑。

我们党对社会主义思想道德建设一贯非常重视。随

着对精神文明和文化建设战略地位认识的逐渐深入，党对社会主义思想道德建设的重要性的认识也在逐渐加深。毛泽东有句名言：没有正确的政治观点，就等于没有灵魂。<sup>①</sup>邓小平反复告诫全党要培养“有理想、有文化、有道德、有纪律”的社会主义新人。党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，把精神文明的能动作用概括为“为物质文明的发展提供精神动力和智力支持，为它的正确发展方向提供有力的思想保证”。此时，精神文明建设的内容主要包括思想道德建设和教育科学文化建设两大部分。党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干问题的决议》明确指出：“社会主义思想道德集中体现着精神文明建设的性质和方向。”“思想道德建设的基本任务是：坚持爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强社会公德、职业道德、家庭美德建设，引导人们树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观。”党的十五大报告首次在一级标题中出现了与经济、政治并列的文化概念，认为“有中国特色社会主义的文化，是凝聚和激励全国各族人民的重要力量，是综合国力的重要

<sup>①</sup> 《建国以来毛泽东文稿》第6册，中央文献出版社1992年版，第340页。



标志”，可以“为经济发展和社会全面进步提供强大的精神动力和智力支持”，并专门用两个段落分别阐述文化提供“精神动力”和“智力支持”的作用。<sup>①</sup>党的十六大报告继续在经济建设、政治建设之后专文论述了文化建设问题，对“文化的力量”予以了高度重视：“当今世界，文化与经济和政治相互交融，在综合国力竞争中的地位和作用越来越突出。文化的力量，深深熔铸在民族的生命力、创造力和凝聚力之中。”<sup>②</sup>党的十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，又进一步把“提高建设社会主义先进文化的能力”作为党的五大执政能力建设之一，并明确提出“解放和发展文化生产力”的要求，把文化的力量直接纳入社会生产力的范畴。这一时期，思想道德建设的主要任务一直是作为社会主义精神文明建设和先进文化建设的主要内容来论述的，如：“在全社会形成共同理想和精神支柱，是有中国特色社会主义文化建设的根本”<sup>③</sup>；“加强社会主义思想道德建设，是发展先进文化的重要内容和中心环节”<sup>④</sup>。

党的十七大在认真总结我国全面建设小康社会阶段

- 
- ① 《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第33页。
  - ② 《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第558页。
  - ③ 《江泽民文选》第2卷，人民出版社2006年版，第33页。
  - ④ 《江泽民文选》第3卷，人民出版社2006年版，第278页。



性成果和经验的基础上，面对新世纪、新阶段、新情况和新任务，强调了加强思想道德建设的重要性，并把加强思想道德建设作为推动社会主义文化大发展大繁荣的重要内容来论述和部署。“思想道德建设有待加强”；“加强文化建设，明显提高全民族文明素质。社会主义核心价值体系深入人心，良好思想道德风尚进一步弘扬。”“建设社会主义核心价值体系，增强社会主义意识形态的吸引力和凝聚力。”“大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想，以增强诚信意识为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，发挥道德模范榜样作用，引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任。”十七大的这些论述，进一步阐明了党对思想道德建设的高度重视和新时期加强社会主义思想道德建设的主要任务和途径。

近年来，在各级党委和政府的高度重视下，我国的思想道德建设工作取得了一定的成就。但是，随着改革开放的深入和市场经济的发展，特别是随着生产关系的多样化、社会组织形式的多样化和人们利益格局和生活方式的多样化，思想道德建设面临着严峻的挑战。正如中央《公民道德建设实施纲要》所指出的：“社会的一些领域和一些地方道德失范，是非、善恶、美丑界限混淆，拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长，见利忘义、损公肥私行为时有发生，不讲信用、欺骗欺诈成为社会公害，以权谋私、腐



化堕落现象严重存在。”思想道德建设的任务更加艰巨。所以,在全面建设小康社会的征途中,我们一定要按照党的十七大要求,努力建设社会主义核心价值体系,增强社会主义意识形态的吸引力和凝聚力;努力加强道德建设,培育文明风尚。

### 1. 建设社会主义核心价值体系,增强社会主义意识形态的吸引力和凝聚力

党的十六届六中全会通过的《决定》指出:“马克思主义指导思想,中国特色社会主义共同理想,以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,社会主义荣辱观,构成社会主义核心价值体系的基本内容。”这就深刻揭示了社会主义核心价值体系的科学内涵。这四个方面的基本内容,是社会主义意识形态最重要的组成部分,是社会主义思想道德的核心,是从我们党领导人民在长期实践中形成的丰富思想文化成果中提炼和概括出来的精华。只有全面准确地理解和把握社会主义核心价值体系的基本内容,才能牢牢把握思想道德建设的正确方向。

一是坚持马克思主义指导思想,用马克思主义中国化最新成果武装全党、教育人民。

马克思主义指导思想决定了社会主义核心价值体系的性质和方向,是社会主义核心价值体系的灵魂。随着我

国经济社会的深刻变化，社会意识出现了多样化倾向。面对这样的情况，我们必须更加坚定地坚持马克思主义的指导地位不动摇，坚持用发展着的马克思主义指导实践，牢牢掌握意识形态领域的指导权、主动权、话语权。在这个前提下，尊重差异，包容多样，充分挖掘和鼓励不同阶层、不同群体所蕴含的积极向上的精神，更好地用社会主义核心价值体系引领社会思潮，最大限度地形成思想共识，凝聚力量，齐心协力建设中国特色社会主义。同时必须指出，尊重差异、包容多样，决不是允许各种反马克思主义的社会思潮滋长，更不允许动摇我们的主流意识形态。必须高举马克思主义的旗帜，始终用马克思主义中国化的最新成果武装全党、教育人民，不断巩固和发展社会主义意识形态，不断赋予当代中国马克思主义以鲜明的实践特色、民族特色和时代特色。

二是广泛开展理想信念教育，在全社会牢固树立中国特色社会主义共同理想。

理想信念体现了人们对美好生活的向往和追求，是人们思想的总开关，是一个国家和民族奋勇前进的精神动力。当前，我国经济成分、组织形式、就业方式、利益关系、生活方式和分配方式日益多样化，不可避免地会出现思想的多样化和社会意识的多元化。中国特色社会主义共同理想把党在社会主义初级阶段的目标、国家的发展、民族



的振兴与个人的幸福紧密联系在一起,把各个阶层、各个群体的共同愿望有机结合在一起,有着广泛的社会共识,具有令人信服的必然性、广泛性和包容性,具有强大的感召力、亲和力和凝聚力。因此,广泛开展理想信念教育,在全社会牢固树立和大力弘扬中国特色社会主义共同理想,是以和谐理念为指导,加强和改进精神文明创建活动,突出思想道德建设的根本任务。要大力宣传我国走中国特色社会主义道路的必然性和重要性,宣传改革开放以来中国特色社会主义事业的伟大实践和光辉业绩,宣传党的十六大以来我国和我省经济社会发展成就,宣传中国特色社会主义在浙江的生动实践,宣传建设中国特色社会主义事业的总体布局,引导广大干部群众进一步增强坚持和发展中国特色社会主义的决心和信心。

三是大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,使全省人民始终保持昂扬向上的精神状态。

以爱国主义为核心的伟大民族精神,是我国各族人民团结一心、共同奋斗的价值取向,是构建社会主义和谐社会的精神支柱。以改革创新为核心的时代精神,是民族精神在当代的继承、丰富和发展,是我国各族人民不断开创中国特色社会主义事业新局面的强大精神力量。大力弘扬民族精神和时代精神,使全体人民始终保持昂扬向上的

精神状态,是以和谐理念为指导,加强和改进精神文明创建活动,进一步突出思想道德建设的主旋律。要充分运用革命纪念馆、历史文化遗迹、博物馆、纪念馆、名胜风景等各种爱国主义教育资源,进行中华民族悠久历史、优秀传统文化、中国特色社会主义建设成就、祖国壮丽河山等宣传教育,激发爱国热情,培养爱国情怀。

四是大力开展社会主义荣辱观教育,努力在全社会形成知荣辱、讲正气、促和谐的良好社会风气。

“坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻,以服务人民为荣、以背离人民为耻,以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻,以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻,以团结互助为荣、以损人利己为耻,以诚实守信为荣、以见利忘义为耻,以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻,以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。”胡锦涛总书记提出的社会主义荣辱观,是对与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律规范相协调、与中华民族传统美德相承接的社会主义思想道德体系全面系统、准确通俗的表达,它旗帜鲜明地指出了在社会主义市场经济条件下,应该坚持和提倡什么、反对和抵制什么,为全体社会成员判断行为得失、作出道德选择、确定价值取向,提供了基本的道德规范。因此,大力开展社会主义荣辱观教育,引导人们树立“八荣八耻”的道德规范,是以和谐理念为指导,加强和改进精神文明创建活动,进一步





突出思想道德建设的基本任务。要以“八荣八耻”为主要内容,深入宣传《公民道德建设实施纲要》和《浙江省公民道德规范》,引导人们从身边做起,从自我做起,从点滴小事做起,行当荣之事,拒为辱之行,使“八荣八耻”的基本要求深入人心,在全社会形成知荣辱、讲正气、促和谐的良好社会风气。

## 2. 加强道德建设,培育良好的文明风尚

道德力量是国家发展、社会和谐、人民幸福的重要因素。2006年3月,胡锦涛总书记在看望出席全国政协十届四次会议的委员并参加分组讨论时,提出了著名的社会主义荣辱观。2007年9月18日,胡锦涛总书记在亲切会见全国道德模范时强调,在全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的进程中,我们始终要高度重视和切实加强社会主义道德建设,大力弘扬社会公德、职业道德、家庭美德,为我国经济社会发展提供强有力的思想道德保障。在党的十七大报告中,胡锦涛总书记从推动社会主义文化大发展大繁荣的高度,强调要“大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想,以增强诚信意识为重点,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,发挥道德模范榜

样作用,引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任”<sup>①</sup>。可见,加强社会主义道德建设,倡导爱国、敬业、诚信、友善等道德规范,形成男女平等、尊老爱幼、扶贫济困、礼让宽容的人际关系,大力推进社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设,形成良好的道德风尚,是社会主义精神文明建设的重要任务。

一要以文明礼仪为重点,推进社会公德建设。

社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则。《公民道德建设实施纲要》提出,社会公德要求做到:“文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。”这五点要求简明扼要、言简意赅地涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。社会公德是全民性的道德,应为社会全体成员共同遵守。社会公德也是公共生活准则,是社会道德在人类社会公共生活中的特殊表现。在公共生活领域不断扩大、人们交往日益频繁的现代社会,社会公德具有维护公共利益、公共秩序,保持社会稳定的重要作用。在日常工作和生活中,社会公德表现为基本礼仪知识。因此,要以普及礼仪知识为主题,以城市市

---

<sup>①</sup> 胡锦涛:《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》,人民出版社 2007 年版,第 35 页。



民和重点行业职工为主要对象,以社会礼仪、职业礼仪、生活礼仪为主要内容,在全省深入开展文明礼仪宣传教育活动,大力普及礼仪知识,强化礼仪意识,注重礼仪实践。要开展必要的礼仪、礼节、礼貌教育活动,规范人们在公共场合的言行举止。要在宣传文明服务、文明交往、文明乘车、文明行走、文明驾车、文明游览、文明观赏、文明就餐等内容的礼仪教育中,大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德,促进全体公民在各种公共场合做到语言文明、行为文明,在社会上做一个好公民。

二是要以爱岗敬业为重点,推进职业道德建设。

职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则,它涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职工与职工之间的关系。随着现代社会分工的发展、专业化程度的增强和市场竞争的日趋激烈,整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。因此,要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德。良好的职业道德将有力地推动和促进全社会良好道德风尚的形成。要通过完善各行各业的职业道德规范、加强职业道德培训教育、开展文明岗、奉献岗、青年文明号等评选活动,健全和完善有关考核,强化从业人员的职业道德规范



意识,培养从业人员的勤业、精业意识,树立从业人员的乐业意识,调动从业人员的创业意识,激发从业人员的平等竞争意识,使爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德深入人心,让各行各业的人们正确行使自己的职业权利,履行自己的职业义务,自觉遵守自己的职业道德,在工作中做一个好员工。

三要以平等互爱为重点,推进家庭美德建设。

家庭是社会的细胞,是社会结构中最基本的单位。亿万家庭垒积起来,构成了我们的社会。家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则,涵盖了夫妻、长幼、邻里之间的关系。家庭生活与社会生活有着密切的联系,正确对待和处理家庭问题,共同培养和发展夫妻感情、长幼亲情、邻里友情,不仅关系到每个家庭的美满幸福,也有利于社会的安定和谐。要通过举办报告会、演讲会、征文比赛、文艺表演等活动,通过开展文明家庭、好媳妇、“学习型”家庭等评选活动,大力培养人们的事业心和家庭责任心,大力倡导以尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结为主要内容的家庭美德,鼓励人们在家庭做一个好成员。

四要以诚实守信为重点,推进个人品德建设。

个人品德是个人依据一定的道德行为准则行动时所表现出来的稳定心理特征及价值趋向,是一种个人道德自



觉的结晶,也是社会道德规范、道德原则在一个人身上一贯的综合体现,它主要涵盖道德认知、道德情感、道德行为、道德意志等各个方面。良好的个人品德形成从根本上夯实了社会公德、家庭美德、职业道德的基础,有利于奠定全社会道德建设的基石。个人品德建设要注重分层施教,根据不同的人生阶段,设计不同的个人品德教育内容,探索有效的教育方式,有步骤、有阶段提升全社会的品德素养。特别要注重良好社会环境的潜移默化作用,让人们在良好的家庭环境、工作环境和社会环境的熏陶下形成良好的道德认知、道德情感和道德意志,形成正确的人生观和价值观。个人品德要从小培养,应充分发挥家庭和中小学校在培养个人品德方面的作用,为个人品德的养成提供良好的基础。

### 3. 开展有效载体,推进思想道德建设

加强道德建设意义非常重大、内容非常宽泛,一定要着眼未来,面向现代化,通过榜样力量的引导,以开展主题教育、道德实践活动、完善道德规范、营造良好的社会舆论环境等各种方式,把思想道德建设的长期目标和近期目标结合起来,把社会主义核心价值观体系和道德基本规范融入公民日常工作和生活中,努力在全社会进一步形成重视思想觉悟、注重文明礼仪、崇尚道德规范的良好风尚。

一要大力宣传典型,运用榜样力量引领人们的思想和

行动。

运用榜样力量引领人们思想行动，是我们党的优良传统。在革命战争年代，全党通过学习宣传张思德、白求恩、董存瑞等英雄人物，激励广大军民英勇投身民族独立和人民解放事业；在和平建设时期，通过学习宣传雷锋、焦裕禄、王进喜等模范人物，鼓舞全国人民艰苦创业、大干社会主义；在改革开放新时期，通过学习宣传张海迪、蒋筑英、孔繁森等先进典型，引导干部群众为改革开放和现代化建设事业努力奋斗；党的十六大以来，又大力宣传了牛玉儒、华益慰等先进模范。党的十七大召开前夕，中央文明办、全国总工会、全国妇联和共青团中央联合表彰了全国首届道德模范，为全社会树立了一批先进典型，进一步增强了道德力量的感染力。

思想道德建设工作要从发现、宣传先进典型做起，从领导干部到普通党员，从科学家、教师到工人、农民，从将军到士兵，从各个地区、各行各业、各类人群中发现和培育道德模范、优秀党员、劳动模范、英雄人物、杰出浙商代表、优秀民间创业者等先进典型，在全社会大力宣传这些典型，关爱这些典型，充分展现当代共产党人立党为公、执政为民的政治本色，展现我国繁荣发展、生机勃勃的大好局面，展现好人多、好事多的社会主流，使我们倡导的价值观念变得生动形象，让先进的思想道德变得可亲可近、可学



可行,使先进典型的事迹内化为人们投身现代化建设的精神动力,为经济社会发展提供强有力的思想道德保障。在评选宣传先进典型过程中,特别要注意评群众、群众评。要重视从普通群众中发现和树立典型,重视发动群众参与,把评选道德模范的过程作为群众接受思想道德教育的过程,作为普及基本道德规范的过程,作为弘扬真善美的过程,作为推动社会主义核心价值体系普及的过程。

二要完善道德体系,规范人们行为。

思想道德需要通过一定的行为准则来规范人们的相互关系,约束个人的行为,从而达到调节社会关系的目的。要认真贯彻《公民道德建设实施纲要》,以完善城乡环境管理、优化公共秩序、规范公民文明言行、形成人与人、人与社会、人与自然和谐相处的关系为突破口,指导有关行业和城乡基层针对不同人群、职业,制定和完善市民守则、村规民约、行业规范等,使社会公德、职业道德、家庭美德既有共性要求,又有具体性要求,增强思想道德建设的针对性,使公民有章可循、有规可依。如对于学生守则,大学生、中学生、小学生都要有不同的思想和道德要求。

2002年省委根据中央《公民道德建设实施纲要》的精神,制定和颁发了《浙江省公民道德规范》,这在当时是一项很好的举措。然而时过五年,出现了某些新情况:一是有些领域针对性不够,二是宣传教育践行力度不够。因

此,我们应该根据科学发展观的新要求和新形势、新情况,针对不同的行业和职业人群,重新制定或修订公民道德规范,并加大宣传、教育和践行力度。

要建立健全各种规章制度,把我们所提倡的思想观念和道德标准融于各项管理之中,把公民道德素质建设与城市管理、行业企业管理和社会管理紧密结合起来,使内在约束与外在约束有机统一起来,自律与他律有机结合起来。要根据《公民道德建设实施纲要》的要求,以完善环境管理、规范公民文明言行为突破口,制定和完善市民守则、村规民约、行业规范等,使公民有章可循、有规可依,从而达到调节社会关系的目的。

三要营造良好的社会舆论环境,熏陶人们的心灵。

要大力加强与群众生活密切相关的基础设施、文化娱乐设施等建设,改善环境面貌,努力为人民群众提供优美整洁、安全舒适、秩序优良的生产生活环境,创造一个有利于美好心灵培养的“硬”环境。

各级各类报刊、广播、电视和互联网等大众传媒要把加强思想道德建设作为重要任务,开设专题、专栏,通过新闻报道、言论评论、专家点评、群众讨论和公益广告等多种形式,引导广大公民自觉遵守道德规范和社会公德,积极营造良好的舆论环境。

深入开展廉政文化建设,推进廉政文化进机关、进社



区、进学校、进企业、进农村、进家庭，在全社会弘扬以廉为荣、以贪为耻的良好风尚，营造良好的政务环境。

在城市街道社区、乡村集市、火车站、长途汽车站、客运码头、机场等公共场所，要在显著位置设立思想道德建设的公益广告，让人们耳濡目染，受到熏陶。飞机、火车、公交车、长途汽车和轮船，都要播放健康有益的歌曲和影视片，让乘客在轻松愉快地享受娱乐的同时，接受形象生动的思想感染。

要坚决制止出版、播映、演出格调低下的作品和节目，依法打击反动、淫秽及各种非法出版物，让健康的文化产品占领思想文化阵地。要切实加强对娱乐服务场所的监督管理，严厉打击卖淫嫖娼、赌博、吸毒等社会丑恶现象。各种类型的商业性广告，要注意文化艺术品位，不得出现有损道德、有伤风化的内容。各种类型的体育活动，要精心组织、加强引导，吸引群众参与，以健康向上、团结拼搏的氛围，激发人们的团队精神和爱国热情。

四要开展道德主题活动，全面推进思想道德建设。

要针对人们言行中普遍存在的影响社会文明的突出问题，精心设计和组织开展内容鲜活、形式新颖、吸引力强的各种主题活动，努力抓住宣传、实践和教育三个环节，增强活动的针对性、有效性。

充分利用“五四”、“七一”、“八一”、“十一”等革命节

日，“三八”、“五一”、“六一”等国际性节日，以及春节、清明、端午等民间传统节日和重大历史事件、历史人物纪念日、迎奥运等重大节庆活动，举行形式多样的群众性主题庆祝、纪念活动，使人们在集体聚会、合家团圆的同时，增强对祖国、对家乡、对自然、对生活的热爱。

继续深化文明出行、乡风评议、“迎奥运、讲文明、树新风”等主题活动，要通过举办启动仪式、组织新闻媒体开辟宣传专栏、征集和刊播思想道德建设公益广告、发动干部群众开展大讨论等形式，营造良好的舆论氛围。通过举办市民大学堂、市民论坛、市民学校、民工学校、修订和宣传市民守则、村规民约等，加大教育力度，提高知识普及率。通过发动干部群众参加对违规交通行为的劝导、查究活动，参加对环境“脏、乱、差”的整治活动，参加对婚丧事大操大办、聚众赌博等旧俗陋习的评议活动，加深主题活动的践行率，增强干部群众的感受度，从而提高思想道德建设的成效。

五是注重人文关怀和心理疏导，加强和改进思想政治工作。

党的十七大报告提出，要加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，用正确方式处理人际关系。这一要求体现了思想政治工作以人为本的宗旨和与时俱进的创新。





思想政治工作是做人的工作，必须坚持以人为本，着眼于促进人的全面发展，既教育人、引导人、鼓舞人，又尊重人、理解人、关心人。同时，思想政治工作要提高说服力、增强影响力，又必须注重形式和内容的创新。要根据人民群众的实际需要，从单纯注重思想政治教育，逐步转向既注重思想政治教育，又注重人文关怀和心理疏导。

要加强心理健康教育，在全社会倡导和谐理念，培育和谐精神，引导人们用和谐的方法、和谐的思维方式认识事物、处理问题，培育乐观、豁达、宽容的精神，培养自尊自信、理性平和、健康向上的社会心态，以开阔的心胸和积极的心境看待事物。

要关注人们多方面的感受和需求，努力创造让每个人都能够根据自己的选择发挥聪明才智的环境，使人人都有平等创业和凭借自身能力改变处境的机会，促进人的个性、才智和潜能的充分实现。

要完善人文关怀和心理疏导机制，建立健全社情民意汇集和反映机制，加强社会心态的监测、评估和预警，完善社会疏导、调适与平衡工作体系，促进社会情绪交流渠道畅通，避免不良心态积累恶变，引导社会心态良性变化，帮助人们在潜移默化中达到心理和谐。

要加大心理卫生投入，健全心理咨询网络，把人文关怀和心理疏导贯穿、贯彻、体现于各级各部门的思想政治



工作、家庭教育、学校教育、舆论引导、文化消费、志愿服务、专业咨询、心理医疗等各个方面,及时帮助人们解决思想情绪和心理健康方面的问题。

## 二、突出均衡性,加强农村精神文明建设

突出均衡性就是指精神文明建设要统筹城乡发展、统筹区域发展,这是践行科学发展观的必然要求,也是构建社会主义和谐社会的迫切需要。当前,在制约我们统筹发展的一些基本问题和矛盾中,城乡之间的统筹发展显得尤为重要和突出。党的十七大从深入贯彻科学发展观,加强城乡统筹发展的高度,强调指出:“解决好农业、农村、农民问题,事关全面建设小康社会大局,必须始终作为全党工作的重中之重。”<sup>①</sup>并强调要统筹城乡文化建设,着力丰富农民的精神文化生活,这为加强农村精神文明建设指明了方向。

近年来,浙江省各地都把农村精神文明建设纳入经济社会发展全局,逐步加大财政投入力度,积极扶持农村精

---

<sup>①</sup> 胡锦涛:《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面小康社会新胜利而奋斗》,人民出版社2007年版,第23页。





神文明建设事业。社会主义新农村主题教育广泛开展,农民群众建设社会主义新农村的热情高涨;农村思想道德建设深入开展,农民的思想道德素质进一步提高,勤劳致富、邻里互助、尊老爱幼、尊重科学、崇尚文明日益成为广大农民的精神追求;“万村整治、千村示范”工程扎实推进,农村环境面貌明显改善;文艺大篷车进农村、流动图书馆进农村、城乡结对共建文明等有效活动广泛开展,有效推进了文化“常下乡”;广大农民掀起“种文化”热,农村文化设施建设加速推进,农村民俗文化得到保护和发展;农村文化队伍有所壮大,农民文化生活日益丰富,广大农民群众的文化权益正在进一步得到保障,农村文化建设呈现加快发展良好态势;文明户、文明村镇等各种形式的创建活动蓬勃开展,农村社会文明程度得到提高。但同时我们也看到,与实现农村经济、政治、文化和社会建设协调发展的要求相比,与建设社会主义新农村的任务相比,与广大农民群众的需求相比,农村精神文明建设在思想认识、领导方式、工作机制等方面还有许多不适应。农村公共文化产品和服务供给总量不足,质量不高,城乡间文化发展不均衡的矛盾仍十分突出,广大农民群众日益增长的精神文化需求还难以得到充分满足。

今后,加强农村精神文明建设,要深入贯彻科学发展观,紧紧围绕中央关于建设社会主义新农村的“生产发展、

生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”20字总要求,以构建和谐社会为目标,以改善人居环境为突破口,以提高农民素质和生活质量为根本;着眼于努力提高农民的文明素质,着眼于奠定建设新农村的思想基础,着眼于营造建设新农村的环境氛围,着眼于丰富农民精神文化生活,适应新形势,研究新情况,采取新举措,为建设社会主义新农村,全面建设农村小康社会提供强大的精神动力、思想保证和智力支持。

一是加强农民教育,全面提高农民的素质。

农民是新农村建设的直接受益者,也是推进新农村建设的主体。实现农业和农村现代化,需要培养造就千千万万有文化、懂技术、会经营的高素质新型农民,这是把农村巨大人口压力转化为人力资源优势的重要途径,是建设社会主义新农村的关键所在,也是农村精神文明建设的中心任务。

当前,我国农民文化水平还不够高,职业技能较为缺乏,这与市场经济、科学技术和社会文明迅速发展的要求很不适应,整体素质亟待提高。没有新农民,就没有新农村;没有农民素质的现代化,就不可能有农业和农村的现代化。在新形势下,要以促进人的全面发展为目标,加快农民知识化进程。要围绕提高农民的思想道德素质和科学文化素质的目标,广泛开展党的十七大主题精神宣传教





育,开展以形势政策教育为主要内容的理想信念教育,开展以社会主义荣辱观为核心的农村思想道德教育,开展以普及法律常识、普及科学知识和提高知识技能为重点的农民素质教育,引导农民树立适应建设社会主义新农村的思想观念,强化发展意识、创业意识、市场意识、竞争意识和生态意识,培养有文化、懂技术、会经营的新型农民,为新农村建设提供有力的思想保证、智力支持和精神动力。

二是促进乡风文明,奠定建设新农村的思想基础。

乡风是农村社会风气、人文精神、生活习惯的综合反映,体现着农民的精神风貌,标志着农村社会的文明程度。没有良好的道德素质,没有文明的社会风尚,就不可能有真正意义上的新农村。

促进乡风文明,要坚持循序渐进,针对当前农村存在的与社会主义荣辱观相悖、农民群众强烈不满、通过教育实践活动能够解决的农村社会风气方面的突出问题,应通过宣传教育、农村风尚评议、完善乡风文明规范等活动,引导农民群众崇尚科学、抵制迷信、移风易俗、破除陋习,树立科学、文明、健康的生活方式,形成和谐人际关系。

一要继续深入开展以讲文明、讲科学、讲卫生、树新风为主要内容的“三讲一树”活动和各类移风易俗活动,广泛进行文明常识和科学生活方式教育,引导农民深刻认识不良行为习惯的严重危害,革除各种生活陋习,增强文明生

活意识,养成文明行为习惯。

二要继续深入开展乡风评议活动。广泛开展以社会主义荣辱观为主要内容的乡风文明宣传教育活动,宣传中央和省委关于社会主义新农村建设的方针政策,宣讲“八荣八耻”的基本要求,普及文明礼仪知识,使农民群众明辨荣辱、是非、美丑、善恶,认识不良习惯、习气、风俗的危害,增强建设乡风文明的自觉性;广泛开展以议陋习、树新风为主要内容的农村风尚评议活动,通过村基层组织和妇联、共青团、老年协会等群众团体组织不同层次的道德风尚评议会,对聚众赌博、虐待老人、婚丧事大操大办等陋习进行评议,通过面对面的评议,努力引导广大农民形成知荣辱、树新风的良好风尚;广泛开展以修订村规民约为主要方式的乡风文明规范活动,通过签订文明协议、村民公约等方式,使不良风俗得到有效遏制,文明新风得到大力弘扬。

三要继续抓好理论政策、道德法律、文化体育、卫生计生、科技教育“五进家”和文化、科技、卫生“三下乡”活动,引导人们形成科学思想,增强科学精神,学习科学知识,掌握科学方法,提高抵御封建迷信活动和落后愚昧生活习惯和方式的能力。

四要继续抓好农村群众性精神文明创建活动,以村户为基础,积极发动农民群众参与“文化示范户”、“科技致富





户”、“文艺特色户”、“体育健身户”、“五好家庭”、“文明户”和“文化特色村”、“文化名村”、“文明村”“文明乡镇”等形式多样的群众性精神文明创建活动,建设一批影响大、示范性强的文明村组和一批环境优美、秩序优良、服务优质,具有较强辐射能力的文明村镇,进一步增强农民的现代文明意识,倡导文明生产、文明经营、文明服务、文明生活。

三是促进村容整洁,改善农民的居住环境。

治理农村环境的“脏乱差”,改善农村环境面貌,是新农村建设的一项重要内容,也是农村精神文明建设的基础性工作。要按照社会主义新农村“村容整洁”的要求,深入推进“千村示范,万村整治”工程,着力改善农村的人居环境和生态环境,引导农民养成良好的卫生习惯、培育生态文明意识。要大力开展爱国卫生运动,针对环境的脏、乱、差等突出问题进行集中整治,使村容村貌得到进一步改观,使环境更加整洁卫生。要积极推广“户投、村收、镇运、县(市)统一处理”方式,加大投入,解决农村垃圾、污水集中处理等关键问题,推进农村人居环境改造,为切实提高广大农民的生活质量提供良好的生活环境,并为教育农民、提高农民素质切实发挥环境影响人、熏陶人、改造人的作用。

四是加强农村公共文化建设,努力满足农民群众日益增长的精神文化需求。

全面建设小康社会所带来的经济增长和科技发展，带来的人们闲暇时间的充裕和个人财力的增加，为人们追求更高层次的精神文化需求提供了条件和可能。据统计，目前我省农村居民人均文化消费支出占消费总支出的比例为13%。同时，农民求知、求乐、求美，追求科学文明健康生活方式的愿望更加强烈，对精神文化生活的需求呈现多样化、多变性、个性化的特点，对文化产品和文化服务提出了更高更新的要求。但农村文化建设与农民的精神文化需求还不适应，农村文化生活的落后面貌尚未根本改变。农村文化事业经费投入明显不足，我省还有一定数量的乡镇没有建立文化站。许多县图书馆、文化馆、乡镇文化站设施陈旧落后，反映农村题材的图书、文艺作品、影视作品等明显不够。一些乡镇文化站、村文化室由于经费不足，没有专职文化员或管理员，文化站和文化室运作不正常。农民看书难、看戏难、看电影难的状况还没有得到完全改变。在新形势下，要不断提供更多更好的精神文化产品，丰富农民的文化生活，满足他们日益增长的多方面、多层次、多样性精神文化需求。

要围绕农民的精神文化需求，增加财政投入，切实加强县以下农村文化基础设施建设，构建完备的农村公共文化服务网络，为广大农民提供休闲娱乐、学习健身的有益场所。



要从农村实际出发,着力发展农村特色文化,利用各种节庆日尤其是民族传统节日,开展形式多样的农民群众文化活动,为农民群众提供丰富多彩的公共文化服务。要注重保留农村历史文脉,发掘、整理和保护农村优秀民族民间文化资源,大力弘扬优秀的农村传统文化。

要加强面向农村、服务农村的精神文化产品的创作生产,进一步增加精神文化产品对农村的有效供给。要结合实际,继续办好“钱江浪花艺术团”、“雏鹰计划万里行”、文艺大篷车、电影放映队、流动图书馆、百姓大讲堂等文化下乡载体,开展形式多样的结对共建活动,有效推进文化、科技、卫生“三下乡”活动。

要加大城市文化资源配送农村、服务农民的力度,进一步探索以政府为主导采购公共文化服务和公共文化产品的有效途径,形成城市文体设施向农村延伸、城市文化服务向农村覆盖、城市现代文明向农村辐射的良好局面。

要围绕“种”文化的要求,进一步整合县以下农村文化资源,着力提高农村自办文化的能力,加强农村文化人才队伍建设,发挥农村民俗文化的作用,不断增强农村文化的生命力,培育农民发展文化的能力。



### 三、突出群众性,深化文明城市等各类文明创建活动

突出群众性,就是指创建活动要坚持从群众的利益和需要出发,抓住群众对社会文明的关注点,调动群众的积极性,依靠群众的参与,以群众满意作为衡量创建活动的根本标准,从而使创建活动为提高社会文明水准、提高群众的思想道德素质、提高群众的生活质量服务。这是我们开展各类精神文明创建活动的主要经验。改革开放以来的历次党代会报告都从培育文明风尚、建设和谐文化等不同方面,对深入开展群众性精神文明创建活动提出了要求。多年来,精神文明创建活动所取得的成绩、所产生的社会影响,得力于各级政府的重视,得力于人民群众的广泛参与,得力于社会各界的大力配合。

今后,开展各类精神文明创建活动,仍然要围绕群众性这一主要特征,立足群众需求,吸引群众参与,依靠群众推动,力求在培育良好风尚上取得实际成果。在创建的目标上,要防止和克服“重结果轻过程”的现象,把工作着力点放在过程推进、吸引广大群众参与上。

在创建的内容上,要防止和克服“重硬件轻软件”的现象,把加强群众思想道德建设作为精神文明建设的基础性





工作和长期的战略任务,贯穿于各项群众性精神文明创建活动的全过程。

在创建的方法上,要防止和克服“重一般号召轻载体设计”的现象,把功夫下在创造性地开展居民乐于参与、便于参与、能够参与的创建活动中。

在创建的对象上,要防止和克服“重机关、国企等单位,轻民营企业、社会自治组织”、“重机关干部、中小学师生参与,忽视普通群众参与”等现象,以“全体人民共同创建、共同评判、共同享有”为目标,进一步体现创建活动群众性的特征,全面提升创建水平。

#### 1. 文明城市创建要把重点放在提高市民素质上

文明城市创建不仅仅是政府的事,更是普通市民的事。在社会主义初级阶段,城市精神文明建设的任务还很艰巨,有些事关群众根本利益、影响社会文明的不利因素,仅靠政府职能部门一时难以解决,因此需要群众参与。如城市的交通秩序问题、公共场所的市民素质问题,等等。提高市民素质、提高城市文明水平,是文明城市创建的目标。围绕这个目标,除了政府日常工作之外,最主要就是动员群众参与,让群众在参与中受教育、得实惠,这也是文明办系统的工作重点。

要进一步修改完善《文明城市测评体系》,突出提高人的素质、优化秩序等软件工作,加强对申报城市的调研指

导工作,引导申报城市把重点放在思想道德内涵的丰富上、放在公民文明素质的提高上、放在动员人民群众参与上。

要针对不少市民在行为习惯方面存在的问题,及时开展文明礼仪宣传教育、文明出行宣传教育等活动,有效地促进市民良好行为习惯的形成。在文明城市测评体系中,要增加加强思想道德建设、提高市民素质等方面的份额;在文明城市的评选过程中,要更加注重群众的认可度和参与度;在强调文明城市创评的群众主体性上,要不断拓宽政府和群众联系的渠道,不搞统一的检查评比。要多采取新闻媒体参与、社会调查、民意测验、组织座谈等多种形式,及时发现、总结和宣传推广各地抓住群众的关注点,动员群众参与,广泛听取群众的意见和要求的做法,引导各地把文明城市创建活动转移到加强思想道德建设、提高市民素质、提高城市文明程度上来。

2. 文明村镇创建重点是调动广大农民参加文化建设的积极性

创建文明村镇,是农村精神文明创建活动的综合性载体,内容涉及方方面面。创建文明村镇的关键是吸引农民参与。基层的实践已经证明,发展农村文化、丰富农民精神文化生活,能够很好地吸引广大居住高度分散、集体观念单薄的农民参与创建文明村镇,投身农村精神文明建



设。繁荣复兴中华文化,要充分发挥人民在文化建设中的主体作用。同样,发展和繁荣农村文化,也要靠农民亲自参与、亲自创造、亲自播种。近年来,我省农村大地出现了一股“种文化热”,这是广大农民不等不靠,发挥自身的能动性,主动建设文化的生动表现。

要保护和支当地的民俗文化。各地的民俗文化,如划龙舟、舞狮子、唱山歌等竞技表演艺术,画画、书法、剪纸等造型艺术以及清明节、端午节、祝寿拜年等节庆及其礼仪,都是当地农民自己的创造,是当地土生土长、口口相传、代代相承的传统文化。要引导农民发展当地民俗文化,使民俗文化成为发展和繁荣农村文化的良种,成为农民参与文化建设、增强自办文化能力的主要渠道。城市的现代文化向农村传播,也要靠农民主动地去吸收、去改良,使城市现代文化转化为他们所理解、所欣赏、所接受的内容和形式。

农村的民间艺人、文化经纪人、业余文化团体和文体活动积极分子,是推进农村文化建设的骨干,必须大力加以培养和引导,使他们成为农村的文化能人,通过他们的引领作用,增强农村发展文化的能力。要注重寓教于文、寓教于乐,使广大农民群众在参与文化建设中,不仅精神生活得到丰富,而且思想得到教育,素质得到提高。

3. 文明单位、文明行业创建要以群众利益为出发点,

把重点放在提高服务群众的质量、提高群众的满意度上

想群众之所想、急群众之所急,服务群众、奉献社会是社会各行业的职责。文明单位、文明行业创建工作的出发点和目的,就是要运用先进评比机制,充分调动广大单位,特别是窗口服务单位的积极性,把工作重点放在解决人民群众反映较多的问题上来,进一步改善服务态度,简化办事程序,提高服务质量。在文明单位、文明行业创建中,要针对群众反映的强烈问题,发动群众建言献策,根据群众的意见查缺补漏,健全和完善信用制、承诺制等有关机制,提高服务人民、奉献社会的水平和质量。

#### 四、突出针对性,重视外来务工人员、城乡困难群体、未成年人等重点群体的精神文明建设

突出针对性,就是指精神文明建设要围绕难点、重点和薄弱点,突出外来务工人员、城乡困难群体、未成年人等重点群体,针对各类群体的思想认识、文化素质、工作特点、生活状况、心理特征等不同情况,在精神文明建设上提出不同的要求,实行分类部署,力求使这几类重点群体的精神文明建设取得实效性的突破,努力让精神文明建设成果惠及全体人民。





### 1. 丰富外来务工人员精神文化生活

党的十七大报告指出,要着力丰富进城务工人员的精神文化生活。作为当代产业工人的一支重要力量,外来务工人员的队伍越来越庞大,他们不仅在全面建设小康社会中的作用越来越大,而且其整体素质在提升民族素质、促进社会文明和进步中也起着非常重要的作用。据统计,目前我省登记的暂住人口达 1545 万人,其中来自省外的 1431 万。这些人口中大多数是外来务工人员,他们远离家乡和亲人,从事服务、环卫、保安和建筑业等高强度劳动;他们往返于城乡之间,不断经历社会角色的转换,行为习惯和消费观念不同程度地受到城市的影响,普遍有融入城市生活的强烈意愿和强烈的精神文化需求。

近年来,中央和浙江省委、省政府高度重视解决外来务工人员问题,在维护外来务工人员合法权益、加强对外来务工人员的管理和服务上,出台了许多政策,取得了许多成绩。原浙江省委书记习近平亲自开展调查研究,提出了“农者有其地、来者有其尊、劳者有其得、工者有其居、孤者有其养、优者有其荣、力者有其乐、外者有其归”的工作思路。全省各地积极兴建集农民工安置、培训、教育、娱乐、管理于一体的民工公寓,改善农民工的生活和学习条件;积极采取有效措施,切实解决外来务工人员子女就学、看病、社会保障等方面的实际困难;积极推动外来务工人

员实现从农民到市民的转变，使外来务工人员物质生活水平不断提高的同时，享受与当地居民同等的公民待遇；积极开展思想道德、文化知识、职业技能等方面的教育培训，不断提高外来务工人员的素质；积极抓好面向农民工的文化设施建设，努力为农民工提供喜闻乐见的文化产品，开展各种形式的文化活动，不断丰富外来务工人员的精神文化生活。在成绩面前，我们也应该清醒地认识到，目前社会所能提供给外来务工人员的文化产品、文化服务、文化设施十分有限，外来务工人员的精神文化生活普遍比较贫乏，有时候甚至成为文化生活的边缘群体。因此，在今后的精神文明建设活动中，必须高度重视外来务工人员的精神文化生活。

要根据外来务工人员的文化层次、生产生活特点、消费水平和文化需求，提供内容通俗易懂、富有内涵、形式上生动活泼、为人喜闻乐见的文化产品和文化服务，真正使外来务工人员乐于享受、易于接受、便于参与，切实提高针对性和实效性。

丰富外来务工人员精神文化生活，要多建设适合外来务工人员活动的文化场所，多组织开展一些参与面广、接受度高的群众文化活动，吸引更多的外来务工人员参与。根据外来务工人员进入城市后工作岗位分散，业余时间不确定，基本处于小范围集中、大范围分散的状态，组织大规



模文化活动比较难的特点,在设施建设上,要重点考虑建在外来务工人员相对集中的地方,方便外来务工人员参加;在文化活动形式上,要根据小型分散、简便易行的原则,组织和开展形式多样的地方文化、民间文化活动。考虑到外来务工人员的实际消费能力,要多为外来务工人员提供一些免费或廉价的运动场地、棋牌室或其他娱乐项目,多组织一些类似“露天电影”、“纳凉晚会”、“广场演出”等群众文化活动,多出台一些丰富外来务工人员精神文化生活的优惠政策。根据外来务工人员来自五湖四海的特点,要多开展让外来民工演家乡戏、唱家乡歌、说家乡情等活动,为外来务工民工提供展现自我的机会,激发他们自觉融入第二故乡、争做第二故乡合格市民的热情。

城市博物馆、文化馆、图书馆等公益性文化单位,要对外来务工人员一视同仁,让外来务工人员与本地居民享受同等公民待遇。街道、社区和辖区单位的文体资源,要向外来务工人员开放,为他们开展文体活动提供服务。

## 2. 重视城乡困难群体的精神文明建设

近十几年是我国经济发展最快的时期,也是人民群众得实惠最多的时期,但并不是群众意见最少的时期。一方面随着改革的深化,我国社会呈现出利益主体多样化、利益来源多样化、利益差别扩大化、利益关系复杂化、利益表达公开化、利益冲突尖锐化的局面;另一方面,因为我国目



前正处在体制转换、结构调整和社会变革过程中，这也是就业、腐败、分配不公、社会治安、社会保障和社会风气等各种经济、政治和社会问题的多发期。下岗失业人员为代表的城乡困难群体，其经济上的弱势地位往往会导致社会、文化上的弱势地位。因此，困难群体应成为精神文明建设工作特别关注的对象。

我们必须在社会发展中以公平为先，抓准最大多数人的共同利益与不同阶层的具体利益的结合点，充分考虑和兼顾不同地区、不同行业、不同阶层、不同群体的利益。要适当突出城乡困难群体的需求，不仅要从住房、医保、就业、最低生活保障等方面关心他们，还要从政治上、文化上关心他们，多做他们的思想政治工作，多吸引他们参与文化体育活动，多为他们提供受教育培训的机会，让他们精神世界得到充实，文化权益受到保障，时时感到党和政府在关心他们。

经济的发展、国家实力的增强，为我们关心和重视城乡困难群体的精神文明建设创造了条件。城乡困难群体的精神文明建设问题是多方面的，我们可以选择其迫切需要、可以解决的问题为突破口，如免除他们子女的学杂费，主动吸收他们参加各种免费的劳动技能、文化学习培训班，这既能解除他们的经济负担，又能丰富他们的精神文化生活，增强他们的发展致富能力。



### 3. 加强和改进未成年人思想道德建设

未成年人是祖国的未来,是祖国的希望。目前,浙江省有未成年人1200万左右,在校大学生有80万左右,占全省总人口的26.1%。因此,加强和改进未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育既是希望工程、民心工程,又是精神文明建设的重要内容。

以胡锦涛为总书记的党中央非常重视加强和改进未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育。2004年以来,中央就加强和改进未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育相继作出了专题部署,并从理顺领导体制、加强检查督促、加大正面舆论引导、营造良好社会环境等方面,采取了一系列得力措施,有力推进了未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育。

加强和改进未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育,要着力抓好以下几方面工作。

一要从教材、师资、课程和学校管理等方面入手,健全和完善有关制度,使学校全体教职员工树立教书育人、人人都是德育工作者的理念;上好德育课,发挥好其他文化课的渗透作用,切实通过课堂的主渠道作用,落实好德育作为学校教育首要任务的职责。

二要进一步建立健全以学校为龙头,家庭为基础,社区为平台,各负其责、密切配合、三方联动、全社会关心和

参与的未成年人和大学生思想道德教育网络,大力实施未成年人思想道德建设“精品工程”、“阵地工程”、“净化工程”、“绿网工程”、“帮扶工程”等五大工程,为促进未成年人和大学生健康成长营造良好的社会环境。在这方面,党委和政府有关职能部门,特别是教育、公安、工商、新闻出版、文化等部门,要建立经常联系、协调机制,形成合力,努力解决诸如社会治安、文化市场管理、丰富未成年人精神文化产品等事关未成年人健康成长的实质性问题,多为未成年人办实事、做好事。要加大投入,加强爱国主义教育基地建设和管理。认真落实爱国主义教育基地对未成年人免费开放的政策,充分发挥基地的教育功能。认真组织公民特别是青少年开展红色旅游活动,在接受革命传统教育的同时激发他们的爱国热情,增强其创业富民、创新强省的精神动力。

三要充分发挥师生尤其是学生的主体作用。要针对师生的不文明言行,发动师生讨论、修改和完善《师德规范》和《学生守则》,引导学生从自身做起,从不说脏话、不打架斗殴、不损坏公物、不浪费粮食和水电等具体事情做起,逐步养成良好的文明习惯。在学校举办的宣传栏、黑板报、广播站、业余党校、党章小组、校园网和校刊校报等阵地上,在校运动会、校园艺术节、升国旗仪式、劳动实践课、各种知识竞赛、文明校园创建、团队建设、夏令营等活





动中,充分调动和发挥广大师生的积极性,让学生在广泛参与中受到教育,得到提高。

## 五、突出经常性,注重精神文明创建活动的制度建设

突出经常性,就是要求精神文明创建活动立足于制度建设,注重精神文明创建活动的常态推进,抓住事关群众根本利益、事关影响社会文明的突出问题,加强领导,制订规划,精心组织,一抓到底,抓出成效。

建设社会主义精神文明,不仅要解决思想认识和方式方法上的问题,而且要以健全完备的领导体制和工作机制为保证。在创建初始阶段,创建工作的重点是研究如何把广大群众发动起来,形成浓厚的创建氛围。现在,群众性精神文明创建活动已经到了深化阶段,重点是要研究如何健全长效机制,实现创建工作的科学化、制度化、规范化。特别要力戒运动式做法,不搞形式主义,不做表面文章,不刮“一阵风”。因为运动式的做法是主观主义的产物,不是根据群众需求设计的活动。做样子,搞突击,追求表面热闹的活动,其结果只能是劳民伤财,严重伤害群众的感情。在精神文明建设的实践中,要联系实际、突出重点、重在实效,把工作的着力点放在解决群众反映强烈的社会道德建

设中存在的突出问题上,坚持不懈,孜孜以求,使文明礼仪、公共秩序、社会服务、城乡环境、旅游出行、文化市场、互联网管理等方面存在的问题不断得到解决,让人民群众切身感受到教育活动的实际成果。

#### 1. 科学规划精神文明创建活动

精神文明建设与物质文明建设一样,必须规划先行,做到长期有规划,近期有目标,短期有重点。各地要把精神文明建设纳入国民经济和社会发展的总体规划之中,列入当地经济社会发展的年度计划之中,统筹安排,通盘考虑,统一部署,统一落实。

一要把握规律,注重理论与实践相结合。科学制定精神文明建设规划,是保持精神文明建设常态发展的前提。制定精神文明建设规划,要把握精神文明建设特别是思想道德建设的内在规律,根据科学发展观的要求和构建社会主义和谐社会的战略思想,使精神文明建设与经济、政治、社会建设相匹配,既突出思想内涵,又重视基础设施建设。要结合当地的实际情况,紧密联系干部群众的思想和工作实际,针对思想道德建设出现的新情况、群众提出的新要求,吸收新经验,注意新特点,研究新问题,使规划经得起时间推移和形势发展的考验,为不断增强精神文明建设的针对性、实效性和吸引力奠定基础。

二要着眼长远,注重全面性和系统性相结合。在内容





上,要包括思想政治教育、道德建设、环境整治和群众性文化活动等各方面。在时间上,要做到远近结合,对每个时期的精神文明建设都进行规划,有与全面建设小康社会目标相适应的 21 世纪前 20 年规划,有与经济建设相适应的 5 年规划,也有年度计划;在范围上,市、县、乡镇、村委会、居委会以及各行各业都要有自己的规划,上下衔接,纵横相连。规划时还必须注意领导意图与群众愿望相结合,既体现领导层的战略构想、工作计划和实施步骤,又符合群众的根本利益和具体要求,使精神文明建设看得见、摸得着、抓得住,切实为当地经济社会发展提供精神动力和智力支持,为满足人民群众日益增长的精神文化需求创造条件,以保证物质文明的正确发展方向。在层次上,要注重城乡、地区、行业等差别,突出地方特色和行业特点,区别不同情况,分层提出规划要求。对工作基础好的地方,要提出更高要求,发挥他们的示范带动作用。对工作基础薄弱的地方,要制定切实可行的目标,采取有力措施,加强培育指导,突破薄弱环节,尽快抓出成效。

三要立足落实,注重权威性和严肃性相结合。制定精神文明建设规划的过程,本身就是重视精神文明建设,对精神文明建设进行调查研究、宣传发动和提高认识的过程。但制定精神文明建设规划的意义在于保证精神文明建设工作一以贯之、持之以恒。精神文明建设规划一经制

定,最主要的在于落实和实施。为此,必须树立规划的权威意识,不要因领导人的变动而随意变更规划或者废止规划。能否按规划办事,把规划提出的任务落到实处,体现了法治意识和工作能力的强弱。随着形势的变化,适时地对规划进行一些必要的修改和完善是必要的,但是重要的是要有实施规划的严肃性和坚定性,采取得力措施,变规划的宏伟蓝图为实际效果。

## 2. 建立统一、高效的领导体制

要把精神文明建设工作落到实处,就必须进一步建立健全完善的领导体制,提高各级党委、政府对精神文明建设的重视程度,把和谐文化建设作为常规性工作,放在全局工作的突出位置,逐步建立起条块结合、以块为主的管理体制,不断提高各级党委、政府推进社会主义精神文明建设、领导和谐文化建设的能力。

一要党委统一领导。应当明确,一个地区、一个部门的宣传思想工作和精神文明建设,责任主要在这个地区和部门的党组织。要确保精神文明建设各项任务的落实和奋斗目标的实现,必须加强党委统一领导。各级党委要增强政治意识、大局意识、责任意识,把精神文明建设与社会建设作为统一的奋斗目标摆上议事日程,认真研究,做好决策。要把是否重视和善于抓好精神文明建设作为衡量领导班子政治上是否过硬、执政能力强不强、领导水





平高不高的重要标准,作为衡量一个地区、一个部门、一个单位工作政绩的重要标志。要督促各级政府及其职能部门,进一步强化责任意识,着眼于形成有利于社会主义精神文明建设的良好环境和氛围,搞好自身的精神文明建设,从项目落实、资金投入和技术指导等方面为精神文明建设提供良好条件和有力支持。

二要党政主要领导亲自抓。在党委统一领导下,党政主要领导都要担负起抓好精神文明建设的政治责任。要管全局,抓大事,做示范,经常听取汇报,调查研究,掌握动态,解决问题,真正做到对精神文明建设的重大问题的决策亲自参与,对精神文明建设的重要任务,亲自部署、督促落实,对精神文明建设工作中的热点、难点问题,尤其是深层次的问题,要精心组织各方面力量联合攻关。要支持精神文明建设分管领导和职能部门,放手开展工作。

三要文明委组织协调。各级文明委是专门指导和协调精神文明建设工作机构,其主要职责是督促检查各地、各部门贯彻落实中央关于精神文明建设的一系列方针、政策的情况。协调解决精神文明建设主要是思想道德建设和文化建设方面的有关问题,总结交流推广先进经验,提出加强精神文明建设有关方针、政策的建议。各级文明委要在同级党委的领导下,切实担负起统一规划、组织协调、督促检查、加强指导等重要职责,建立工作制度,



加强沟通交流，形成整体合力。文明委成员单位是参与谋划和推动精神文明建设的骨干力量。这些单位的工作能否做好，自身作用发挥得如何，在很大程度上直接影响着精神文明建设的进程。各成员单位应该责无旁贷地把本系统、本单位的精神文明建设搞好，走在全社会精神文明建设的前列。文明办作为文明委的办事机构，要按照文明委的部署，抓好组织协调实施工作，调查了解中央关于精神文明建设的一系列方针政策的贯彻落实情况，组织开展思想道德教育和群众性精神文明创建活动，研究分析精神文明建设的新情况、新问题并及时向文明委反映并提出建议，总结、推广精神文明建设工作先进经验，开展精神文明建设理论研究，探索精神文明建设工作规律。

四要各方面分工负责。各级党委、政府和工会、共青团、妇联等群众团体，要围绕精神文明建设的总体要求和主要任务，发挥各自优势，实行齐抓共管。各有关部门要各负其责，按照分工协作的要求，落实“守土有责”，切实履行自己的职责，做好自己的工作。宣传思想文化战线的各部门尤其要增强政治责任感和历史使命感，主动担负起促进精神文明建设的重要职责，在党委的领导下，协调有关部门和人民团体，团结社会各界人士，组织动员广大干部群众把精神文明建设提高到新的水平。



### 3. 建立规范、科学的工作机制

精神文明创建活动要取得长效,必须以制度作为保障。没有机制作保障的工作往往是一时的红火,没有制度约束的发展往往是盲目的发展。各项工作有了机制导向和制度约束,才能顺畅运转,保持长久。所以,在精神文明建设实践中,建立健全规范、科学、高效的工作运行机制,是巩固和发展精神文明建设成果的迫切需要,是把精神文明建设各项任务落实到基层的重要保证。

一要建立健全群众参与机制。群众参与是精神文明创建活动的生命力所在,也是精神文明创建活动保持长效的重要渠道。要建立健全群众参与精神文明创建的决策、监督和活动的工作机制,扩大群众对精神文明创建活动的知情权和评判权。各种先进典型的宣传和道德模范的评选,都要建立和健全群众评、评群众的工作机制。

二要建立健全考核评价机制。科学合理的考核评价激励对于推动精神文明创建活动健康发展具有重要作用。各级党委要根据本地区、本部门、本单位的工作实际,根据精神文明建设自身的特点、功能和规律,建立科学有效的精神文明建设检查考核机制。要把精神文明建设工作列为各级领导班子、领导干部能力和实绩综合考核的一项重要内容,把考核结果作为评价和使用领导干部的一个重要依据。领导干部要把抓精神文明建设的情况纳入年度述

职报告,接受党员和群众的评议、监督。考评要遵循以下原则:一是全面考评和重点考评相结合。在对精神文明建设的各个方面,包括领导体制、运行管理、投入保障、干部队伍建设、阵地建设以及实际效果等进行全面考评的同时,着力对重点内容、重点对象和重点行业等进行考评。二是考评工作量和考评实际效果相结合。不仅要考评精神文明建设做了多少工作,而且要考评精神文明建设工作实际效果。三是定性分析和定量分析相结合。考核标准中能量化的要尽可能量化,难以量化的,则应尽可能规范化、具体化,为定性分析提供基础。四要继续和完善测评方法,多看日常工作,多考察常态指标,多看当地群众的实际感受,不搞突击检查,少听领导汇报,少查台账资料,使创建活动更加贴近实际。

三要建立健全表彰激励机制。各地各部门应在调查了解、检查考评的基础上,对在思想道德建设和教育科学文化建设方面作出突出贡献的单位和个人进行物质和精神奖励,如设立各种自然科学和教育基金,奖励有突出贡献的科学家和教育工作者;设立“五个一工程”奖,促进文化事业健康发展;设立见义勇为基金,为见义勇为、伸张正义者解除后顾之忧;表彰奖励在群众性精神文明创建活动作出突出成绩的先进单位和个人,等等。要通过发挥党的方针政策的激励作用,创造一个扬善惩恶、扶正祛邪的社



会环境。要充分运用新闻舆论的导向激励作用,树立先进典型,弘扬社会正气,最大限度地调动广大干部群众建设社会主义精神文明的积极性。

四要建立健全物质保障机制。建设精神文明,无论是思想道德建设还是教育科学文化建设,无论是硬件建设还是软件建设,都需要一定的物质条件。建立物质保障机制,在政策导向上要与国家所提倡的价值观、道德标准相一致,以此制定明确的物质投入计划,采取可行措施,使之真正落实到位。要根据精神文明建设的客观需要和财力状况,不断改善精神文明建设的物质条件。要随着经济实力的增长,不断增加精神文明建设的投入。要落实好中央有关文化经济政策,认真做好文化事业建设费的征收、保管和使用工作。建立健全精神文明建设专项资金管理制度,保证精神文明建设重点需要。当前,一要加大国家财政对社会公益性文化事业的支持力度;二要加大国家财政对农村、欠发达地区和老少边穷地区精神文明建设的支持力度;三要加强对外来务工人员、困难群体精神文明建设的扶持力度。

五要建立健全法规约束机制。要按照科学执政、民主执政、依法执政的要求,建立法规约束机制,使精神文明建设制度化、法律化,使精神文明建设不因领导人的变更而松懈,不因领导人注意力的转移而削弱,防止因领导人认

识水平的局限而导致物质文明与精神文明“一手硬、一手软”，有效提高精神文明建设的严肃性和权威性。要注重发挥规章制度对人们道德行为的激励约束作用，发挥法律法规对道德建设的保障作用，在认真总结分析前几年的精神文明创建工作经验的基础上，把在实践中行之有效的做法转化为政策措施，上升为法律法规，把精神文明建设纳入法制轨道，进一步保障创建工作深入、持续、健康地开展。从领导方面来说，就是要以法规的形式把精神文明建设的目标、要求、职责、投入、奖惩等严格明确地规定下来；从群众方面来说，就是要用法律来规范人的行为和调节人们的关系，运用法律手段引导公民养成文明行为；从社会方面来说，就是要从研究制定文明城市、文明村镇、文明单位等系列精神文明创建活动的评价标准和管理办法入手，逐步建立起科学完备的指标体系，形成有效的监督和激励机制，对精神文明建设工作停滞不前，甚至滑坡或搞形式主义的单位起到有效的制约作用，使精神文明创建活动有章可循、有据可依。





## 参考文献

1. 《马克思恩格斯选集》(第1卷至第4卷),人民出版社1995年版。
2. 《列宁选集》(第3卷、第4卷),人民出版社1995年版。
3. 《毛泽东文集》(第7卷、第8卷),人民出版社1999年版。
4. 《邓小平文选》(第3卷),人民出版社1993年版。
5. 胡锦涛:《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》,人民出版社2007年版。
6. 《十一届三中全会以来重要文献选读》,人民出版社1987年版。
7. 《十二大以来重要文献选编》,人民出版社1986年版。
8. 《十三大以来重要文献选编》,人民出版社1991年版。

9. 《十四大以来重要文献选编》，人民出版社 1996 年版。
10. 《十五大以来重要文献选编》，人民出版社 2000 年版。
11. 《十六大以来重要文献选编》(上、中册)，中央文献出版社 2005 年版。
12. 李君如：《社会主义和谐社会论》(修订本)，人民出版社 2005 年版。
13. 江流：《中国社会主义精神文明研究》，中共中央党校出版社 1987 年版。
14. 《社会主义精神文明建设工作学习手册》，中共党史出版社 1997 年版。
15. 《小康中国痛》，中国社会科学出版社 2004 年版。
16. 《浙江经验与中国发展》(文化卷、社会卷)，社会科学文献出版社 2007 年版。
17. 《浙江统计年鉴》(2006 年卷)，中国统计出版社 2006 年版。
18. 《公民道德建设实施纲要》，学习出版社 2001 年版。
19. 《构建社会主义和谐社会若干重大理论和实际问题解读》，人民出版社 2006 年版。
20. 《社会主义精神文明建设概论》，学习出版社 2000





年版。

21. 童芍素主编:《“零距离”纪实》,浙江人民出版社 2003 年版。

22. 《中国共产党浙江省第十二次代表大会报告》,《今日浙江》2007 年第 12 期。

23. 《2007 理论热点面对面》,学习出版社 2007 年版。

24. 周熙明、李文堂主编:《中国共产党的文化使命》,江苏人民出版社 2006 年版。

25. 黄中平:《学习与运用党的最新理论成果》,红旗出版社 2007 年版。

26. 刘亚伟等:《从多元到和谐》,中央编译出版社 2006 年版。

27. 《浙江省新农村文化报告》,中国美术学院出版社 2007 年版。

28. 李培林:《和谐社会十讲》,社会科学文献出版社 2006 年版。

29. 王伟光:《科学发展观的研究与实践》,中共中央党校出版社 2006 年版。

30. 《浙江人文大讲堂》(第二辑),浙江科学技术出版社 2007 年版。

31. 《陈先达文集》(第 4 卷),中国人民大学出版社 2006 年版。



## 后 记

本书是龚吟怡、李泽泉、张东和三位同志集体创作的成果，李泽泉同志负责全书文字的统稿，龚吟怡同志审定全书。

在本书调研和写作过程中，得到了南京大学、浙江省社会科学联合会、浙江省社会科学院有关领导和专家的指导和帮助；同时，也得到了浙江省宣传系统、文明办系统同志的大力支持和帮助，在此深表谢意。

由于作者水平有限，本书难免存在一些疏漏和错误之处，敬请广大同行和读者批评指正。

作 者

2007 年 12 月

123

后  
记

